

ES

ヴェオリア
主要データ2023





1 3つの事業分野

2-3 世界的リーダー として

4-5 事業活動

6-7 サステナビリティ データ

8
ヴェオリアのESG概観

9-11
人的資産に関するデータ

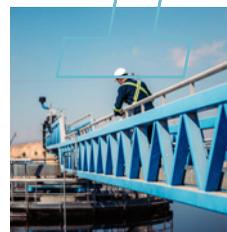
12-15
環境に関するデータ

16-17
地域社会に関するデータ

18-20
多面的パフォーマンス指標

3つの事業分野

1



水事業

1億1,300万人
に飲料水を供給

1億300万人
に下水処理サービスを提供

3,809カ所
の浄水場を管理

3,222カ所
の下水処理場を管理

2



廃棄物処理事業

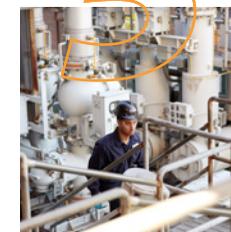
4,300万人
にゴミ収集サービスを提供

6,300万トン
の廃棄物を処理

56万2,828
の法人顧客

865カ所
の廃棄物処理場を運転

3



エネルギー事業

4,200万MWh
のエネルギーを生産

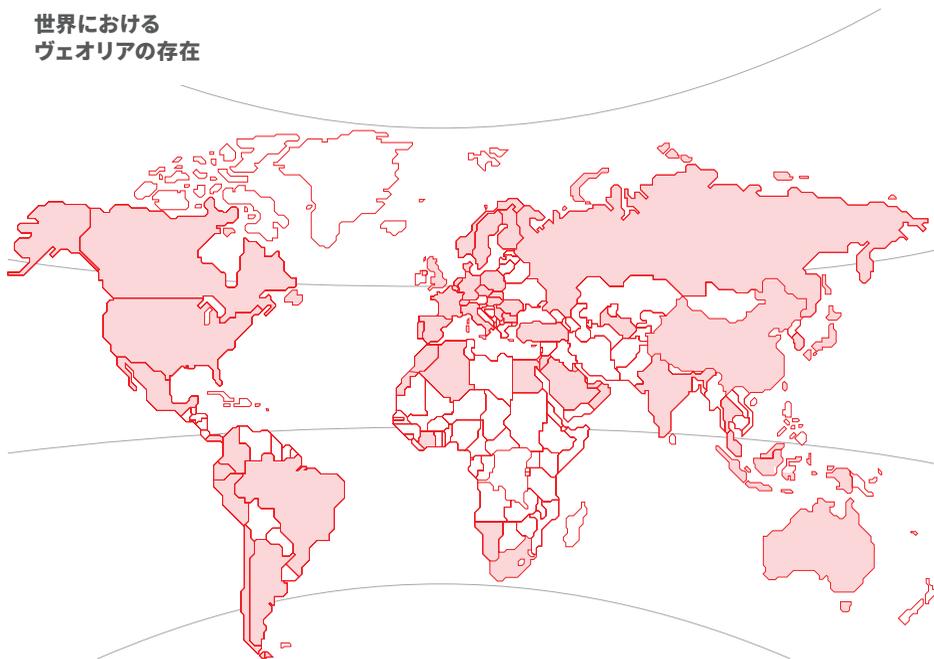
4万8,745カ所
の熱設備を管理

708カ所
の地域冷暖房ネットワークを管理

2,118カ所
の産業施設を管理

各地域において 力強い存在感を示す 世界的リーダー

世界における
ヴェオリアの存在



約
21万8,000人
全世界の従業員数



57カ国
で事業を展開⁽¹⁾

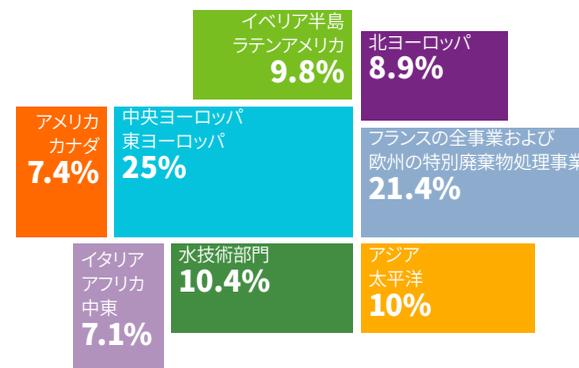


453億5,100万ユーロ
売上高

2023年12月31日時点の
数値

(1) ヴェオリアが従業員を有し、500万ユーロ超の使用資本により持続的な事業活動を行っている国

売上
構成比率

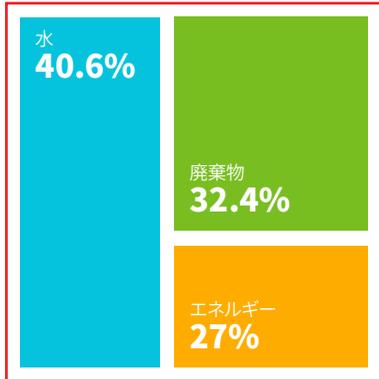


世界のリーダー

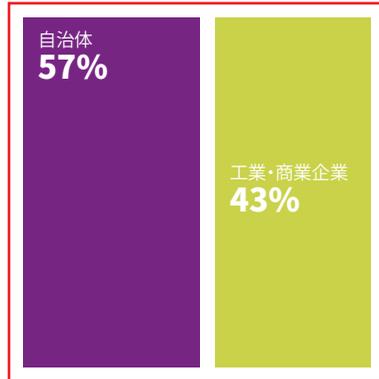
<p>▶ ヨーロッパ</p> <p>自治体向け水事業: 第1位 固形廃棄物: 第1位 有害廃棄物: 第1位 暖房ネットワーク: 第2位 ビルエネルギー効率: 第2位</p>	<p>▶ チェコ共和国</p> <p>自治体及び産業向け水事業: 第1位</p>	<p>▶ アメリカ合衆国</p> <p>自治体向け水事業/自治体向け 水処理施設運転維持管理: 第1位 水道事業運営: 第3位 有害廃棄物: 第3位</p>	<p>▶ 中国</p> <p>産業向け水管理: 第1位 自治体向け水事業: 第2位 暖房ネットワーク: 第2位</p>
<p>▶ ドイツ</p> <p>固形廃棄物: 第2位</p>	<p>▶ フランス</p> <p>自治体向け水事業: 第1位 有害廃棄物: 第1位 固形廃棄物: 第2位</p>	<p>▶ チリ</p> <p>自治体向け水事業: 第1位 医療廃棄物: 第1位</p>	<p>▶ 中東</p> <p>自治体向け水事業: JV第1位 有害廃棄物: JV第1位 ビルエネルギー効率: 第1位</p>
<p>▶ スペイン</p> <p>自治体向け水事業: 第1位</p>	<p>▶ イギリス</p> <p>固形廃棄物: 第1位</p>	<p>▶ オーストラリア</p> <p>固形廃棄物: 第1位 自治体向け水事業: 第1位</p>	
<p>▶ ポーランド</p> <p>暖房ネットワーク: 第1位</p>	<p>▶ VWTs/VWT</p> <p>水技術において世界1位</p>	<p>▶ 日本</p> <p>プラスチック・リサイクル: 第2位</p>	

事業活動

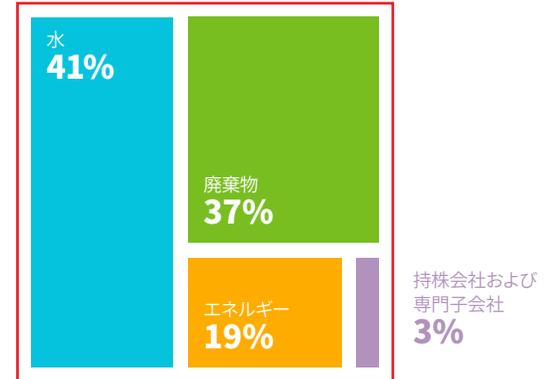
事業分野別の売上高構成比率



グループの顧客比率

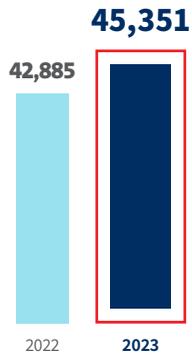


事業分野別の従業員構成比率

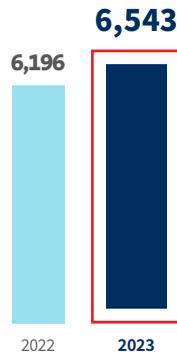


財政と決算

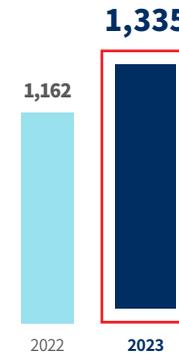
収益成長
(単位:百万ユーロ)



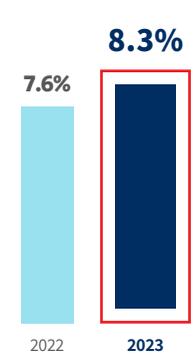
EBITDA
(単位:百万ユーロ)⁽¹⁾



グループ当期純利益
(単位:百万ユーロ)⁽²⁾



税引後使用資本利益率
(ROCE)⁽²⁾



(1) IFRIC第12号、IFRS第16号の影響を含む



サステナ ビリティ データ

ヴェオリアの ESG

概況

E

1,550万トン

ヴェオリアのソリューションにより回避された温室効果ガス排出量 (CO₂換算)

4億m³

2023年ネットワークの成果により節約された水の量 (2019年比)

46万5,000トン

世界37カ所の工場でリサイクルされたプラスチックの量

S

89%

エンゲージメント率
Ipsosエンゲージメント調査 (2021年比で2ポイント増)

100%

全従業員を福利厚生制度「ヴェオリアケア」でカバー

46万200

ヴェオリアの事業活動により直接的または間接的に創出された地域雇用

G

多面的

パフォーマンス
18のKPI (うち14は非財務) における外部エンゲージメント

1万6,000人

多面的パフォーマンスに基づいて賞与を受給している従業員数

筆頭株主

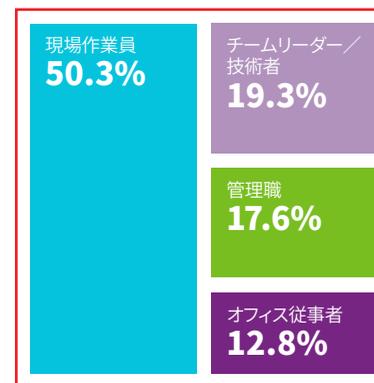
=従業員
資本の7.5% (2022年は6.5%)

ヴェオリアの多面的パフォーマンス

人的資産に関するデータ

スタッフ構成

職種別



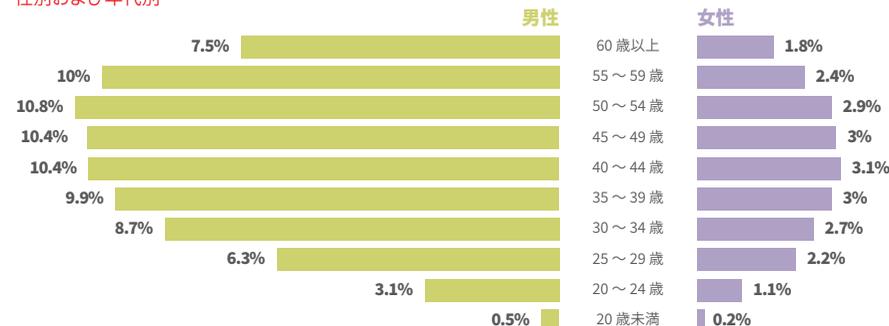
77.6%

男性

22.4%

女性

性別および年代別



94.6%

の従業員が正規雇用

3,510人

の勤労学生うち62%がフランス勤務

13.4%

の従業員が30歳未満

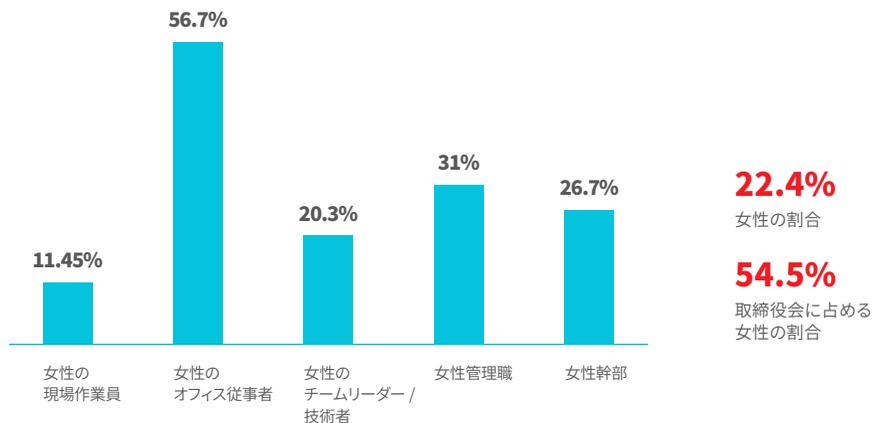
21.7%

の従業員が55歳以上

43.7歳

従業員の平均年齢

ジェンダーバランス — 女性活躍推進 職種別の女性比率



22.4%

女性の割合

54.5%

取締役会に占める女性の割合

女性の割合 (2023年目標)

▶ 35%

毎年採用する正規雇用管理職における女性の割合

▶ 40%以上

ヴェオリア取締役会に占める女性の割合

▶ 30%

2023年の管理職における女性の割合

▶ 26%

2023年グループ上級管理職(エグゼクティブリソーサー)における女性の割合
目標は2026年30%、2029年40%

▶ 50%

2020年から2023年の間に上級管理職(エグゼクティブリソーサー)に任命された女性の割合

職場の安全

0.34

労働災害強度率
(2022年0.39)

83%以上

の従業員が1回以上の安全衛生講習を受講

強度率:
1,000実労働時間当たりの労働損失日数

4.95

労働災害度数率
(2022年5.61)

2023年目標 ▶ **5**

度数率:
100万実労働時間当たりの労働災害による死傷者数

従業員研修と エンプロイアビリティ

94.5%

の従業員が
1回以上の研修を受講

29時間

従業員1人当たりの
年間平均研修受講時間

2023年目標 ▶ **23** 時間

従業員のコミットメント

第三者調査「Voice of Resources」
で測定した従業員のエンゲージメント率

89% 調査対象である全従業員(約11万5,000人)のコミットメント率

調査対象を2020年の約8万人から2021年には約10万人へ、さらに2022年と2023年にはグループ全体の75%にあたる16万人へ拡大。2023年のコミットメント率は2022年と同率、2021年比で向上。

2023年目標 ▶ **≥ 80%**

社会的事項に関する話し合い

1,713

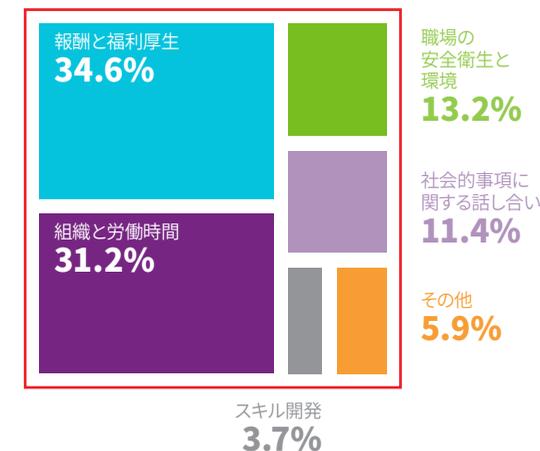
締結された合意書数

86%

社会的事項に関する話し合いの対象となる従業員数の割合

2023年目標 ▶ **> 95%**

締結された合意書の主題別構成比



欠勤

4.19%

欠勤率(出産、育児を除く)
(2022年 4.37%)

環境に関するデータ

環境汚染物質の処理とエコロジカル・トランスフォーメーション(環境変革)の加速

99.2%

ビジネスユニット内の環境産業マネジメントシステム(EIMS)展開率

2023年目標 ▶ **95%**

運転管理の制御によるGHG排出量の変化

スコープ1 (直接排出量)

2,790 万トン (CO₂換算)

スコープ2 (エネルギー購入による間接排出量)

570 万トン (CO₂換算)

スコープ3 (その他の間接排出量)

3,134 万トン (CO₂換算)

気候変動対策

42%

2030年までのヨーロッパにおける脱石炭に向けた投資計画の進捗状況

2023年目標 ▶ **30%** 対投資額

1,550万トン (CO₂換算)

年間温室効果ガス (GHG) 排出回避量

2023年目標 ▶ **1,500万トン** CO₂換算

5.2% 2018年のスコープと比較したスコープ1および2のGHG排出量削減率 (SBT)

2023年目標 ▶ **-3%**

58.5%

現在のスコープにおけるメタンガス回収率

2023年目標 ▶ **55%**

25% 発電所のエネルギー消費量に占めるバイオマスの割合

2023年目標 ▶ **24%**

+23.4% 再生可能エネルギー生産量およびエネルギー回収量 (2019年比)

2023年目標 ▶ **+15%** 2019年比

97.6%

年間100GWh以上を販売する熱設備において発電に使用する木質バイオマスの中でトレーサビリティが保証されている割合

2023年目標 ▶ **98%**

70%

年間100GWh以上を販売する熱設備における発電の認証を受けた木質バイオマスの割合

2023年目標 ▶ **80%**

74.2%

熱電併給によるエネルギー生産のエネルギー効率

2023年目標 ▶ **70%**

1.2 kg CO₂/km

廃棄物回収車両によるCO₂排出量

2023年目標 ▶ **< 1.4** kg CO₂/km

30% 課題のある事業所への洪水リスク対応計画展開率

エネルギー効率の向上

328 Wh/m³

10万人相当以上の処理能力を有する下水処理場で下水処理に使用した電力量

2023年目標 ▶ **< 335** Wh/m³

241 Wh/m³

6万m³/日以上処理能力を有する浄水場(淡水化プラントを除く)で水道水の製造に使用した電力量

2023年目標 ▶ **< 250** Wh/m³

サーキュラーエコノミーの促進

46.5万トン

ヴェオリアの工場でリサイクルしたプラスチックの量

2023年目標 ▶ **61** 万トン

92億ユーロ

サーキュラーエコノミー関連の売上高

2023年目標 ▶ **63** 億ユーロ

16%

廃棄物処理の再資源化率

2023年目標 ▶ **20%**

27% 廃棄物処理のエネルギー生産率

2023年目標 ▶ **30%**

91% 廃棄物焼却の焼却灰(ボトムアッシュ)回収率

2023年目標 ▶ **90%**

77% エネルギー事業の焼却灰(ボトムアッシュ、フライアッシュ)回収率

2023年目標 ▶ **> 70%**

74% 下水処理の汚泥回収率

2023年目標 ▶ **> 75%**

84% 有害廃棄物処理の減容化率

環境および生物多様性の保全

85% 自然環境と生物多様性に与える影響を改善する必要がある現場におけるアクションプランの進捗率

2023年目標 ▶ **75%**

65% 除草剤および殺虫剤の使用量ゼロの現場⁽¹⁾の割合

2023年目標 ▶ **75%**

64% 1ヘクタール超の緑地を有する現場⁽²⁾における環境管理実施率

2023年目標 ▶ **75%**

59% 環境および生物多様性の保全について社内外の問題意識が向上した現場⁽²⁾の割合

2023年目標 ▶ **50%**

人口10万人相当以上の処理能力を有する下水処理場の下水処理

95.6% BOD除去率

2023年目標 ▶ **≥ 95%**

91.6% COD除去率

2023年目標 ▶ **≥ 90%**

(1) 報告範囲: 廃棄物処理事業(すべての現場)、水事業(対象人口10万人以上に相当する処理能力を有する污水处理場および6万m³/日以上の処理能力を有する浄水場)、エネルギー事業(年間100GWh以上を販売するエネルギー生産設備)。

(2) Local Footprint® 方法論により Utopiasが計算

焼却による排出物

129 mg/Nm³ 窒素酸化物 (EU排出ガス規制の平均64%)

2023年目標 ▶ **< 115**

13 mg/Nm³ 硫黄化合物 (EU排出ガス規制の平均26%)

2023年目標 ▶ **< 40**

2 mg/Nm³ ばいじん (EU排出ガス規制の平均20%)

2023年目標 ▶ **< 10**

年間100 GWh以上を販売する熱設備におけるエネルギー生産からの排出量(消費エネルギー1 MWh当たり)

182 g/MWh 窒素酸化物

2023年目標 ▶ **< 270 g/MWh**

120 g/MWh 硫黄酸化物

2023年目標 ▶ **< 210 g/MWh**

10 g/MWh ばいじん

2023年目標 ▶ **< 13 g/MWh**

2.8 g/MWh 水銀

2023年目標 ▶ **< 5 g/MWh**

持続可能な水資源管理

76.4% 給水人口5万人以上の水道網の有効率

2023年目標 ▶ **≥ 75%**

11億4,400 万m³の処理水を再利用

67%

大きな水ストレス※を抱える現場への水診断展開率

2023年目標 ▶ **95%**

※水不足の程度を表す指標。高いほど水不足が深刻な状態

77%

逃増(ていぞう)制が適用されている水道使用者の割合

2023年目標 ▶ **80%**

1,011 万台のスマートメーターの導入

2023年目標 ▶ **600** 万台

地域社会に関するデータ

必要不可欠なサービスへのアクセス

顧客との包括的契約により**727**万人に対し水道または下水道へのアクセスを可能に(2019年比21.3%増)

2023年目標 ▶ **+12%** 2019年比

水道と下水道への新たなアクセス

850万人に新たに水道サービスを提供(2015年のSDGs採択以降)

980万人に新たに下水処理サービスを提供(2015年のSDGs採択以降)

ヴェオリア財団が新たに参画した開発援助あるいは緊急人道支援プロジェクトの数:

10

ヴェオリアフォースは約20のプロジェクトを通じて:

31人のボランティアによる261人日の技術支援と

9人の常駐スタッフによる

1,474人日の支援を実施

地域の発展と価値向上への貢献

ヴェオリアの影響を測定するために毎年行っている社会経済調査結果によると、地域における雇用とリソースの創出は、

58カ国で

156万1,629の雇用を支援し

775億ユーロの富を創出(GDPに寄与)

ヴェオリアが生み出す1ユーロの付加価値に対して、実経済においてさらに2.4ユーロが生み出されています。ヴェオリアでの直接雇用1件につき、7件の追加雇用が実経済において支援されています。

2023年目標 ▶ 2020年以降、少なくとも45カ国で世界的・地域的影響を年次評価

支出の**90.2%**を地域に再投資

2023年目標 ▶ **80%** 超を維持

サプライヤー契約データベースに登録されている有効な契約のうち**89%**がヴェオリアグループのCSRIに関する条項を含む

2023年目標 ▶ **95%**

過去3年間に評価された戦略的サプライヤーの割合**77%**

2023年目標 ▶ **85%**

フランスにおけるヴェオリアのサプライヤーの**74%**は中小企業、**14%**は中堅企業で、計**34億5,200万ユーロ**の支出に相当

フランスにおける購買費用のうち**1,040万ユーロ**は労働者が保護されているセクターから購入

ソーシャルオープンイノベーションプログラム「Pop Up」展開する地域において、**13**のパートナー・インキュベーターが20件の起業家とのコラボレーションを実現。

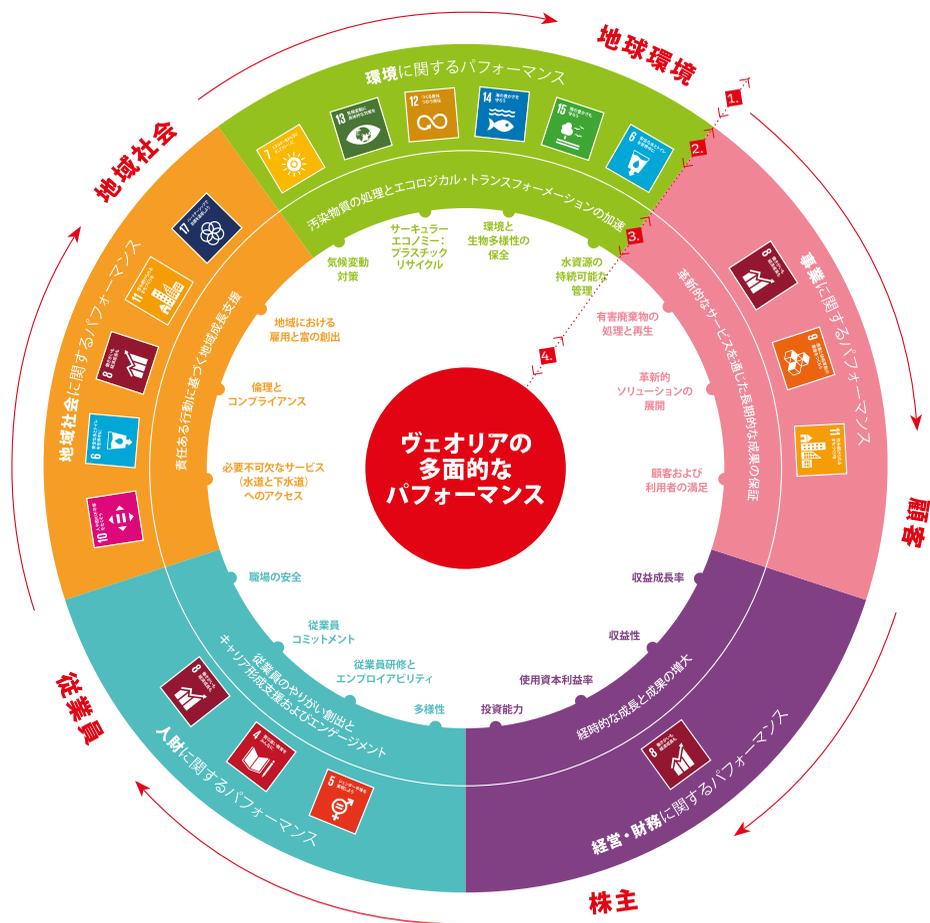
倫理とコンプライアンス

従業員エンゲージメント調査において回答者の**88%**が「ヴェオリアの価値観と倫理は社内に適用されているか?」という質問に対して肯定的に回答

2023年目標 ▶ **≥ 80%**

3万6,200人の従業員が、汚職防止、利益相反、反競争的慣行と警戒プランに関するeラーニングを受講

多面的パフォーマンス



側面	コミットメント	目標	SDG	指標一定義	2019年基準	2020年結果	2021年結果	2022年結果	2023年結果	2023年目標
経営・財務に関するパフォーマンス	収益成長率		8	年間売上高	272 億円	260 億円	285 億円	429 億円	453 億円	年間目標
	収益性		8	グループ連結の当期純利益	7.6 億円	4.15 億円	8.96 億円	11.62 億円	13.35 億円	10 億円
	使用資本利益率 (ROCE)		8	税引後の使用資本利益率 (IFRS 16 適用)	8.4%	6.4%	8.2%	7.6%	8.3%	年間目標
	投資能力		8	裁量的投資実行前のフリーキャッシュフロー	12.3 億円	9.42 億円	17.2 億円	14.63 億円	16.83 億円	年間目標
	従業員コミットメント		8	第三者調査に基づく従業員エンゲージメント率	84%	87%	87%	89% ⁽¹⁾	89%	≥ 80%
人財に関するパフォーマンス	職場の安全		8	労働災害度数率	8.12	6.60	6.65	5.61	4.95	5
	従業員研習とエンプロイアビリティ		4	従業員 1 人当たりの年間研習時間	18 時間	17 時間	21 時間	26 時間	29 時間	23 時間
	多様性		5	エグゼクティブリソースに占める女性の割合 (2020 ~ 2023 年) ⁽²⁾	適用外	28.3%	30.4%	30.3%	30.7%	50%
	顧客および利用者の満足		8	ネットプロモータースコアを用いて測定した顧客満足度	適用外	NPS スコア 41、57%の売上を対象に実施	NPS スコア 43、72%の売上を対象に実施	NPS スコア 48、83%の売上を対象に実施 ⁽³⁾	NPS スコア 53.82%の売上を対象に実施	NPS スコア 30 超、75%の売上を対象に実施
事業に関するパフォーマンス	革新的なサービスの提供		11	グループが締結した契約 (最低 10 件) に含まれるイノベーションの数	適用外	2	6	10	17	12
	有害廃棄物の処理と再資源化		9	有害および液体廃棄物処理事業における連結売上高	26 億円	25 億円	31 億円	41 億円	42 億円	>40 億円

- 1. ヴェオリアのステークホルダー
- 2. ヴェオリアのパフォーマンス
- 3. ヴェオリアのコミットメント
- 4. ヴェオリアのゴール

側面	コミットメント	目標	SDG	指標一定義	2019年基準	2020年結果	2021年結果	2022年結果	2023年結果	2023年目標
環境に関するパフォーマンス	気候変動対策			温室効果ガスの排出削減：2030年までのヨーロッパにおける脱石炭に向けた投資計画の進捗状況	適用外	投資額の8.1%	投資額の17%	投資額の30%	投資額の42%	投資額の30% ⁽⁴⁾
				温室効果ガスの排出回避：年間 GHG 排出回避量（参照シナリオに関する評価）- EF IEA 2013 ⁽⁵⁾⁽⁶⁾	1,210万トン (CO ₂ 換算)	1,250万トン (CO ₂ 換算)	1,240万トン (CO ₂ 換算)	1,410万トン (CO ₂ 換算)	1,500万トン (CO ₂ 換算)	1,500万トン (CO ₂ 換算)
	汚染物質の処理とエコロジカル・トランスフォーメーションの加速	サーキュラーエコノミー：プラスチックリサイクル	 	・ヴェオリアのプラスチックリサイクル工場で再生したプラスチックの量 ⁽⁷⁾	35.0万トン	39.1万トン	47.6万トン	49.0万トン	46.5万トン	61.0万トン
				環境と生物多様性の保全		・有自然環境と生物多様性を与える影響を改善する必要がある現場におけるアクションプランの進捗率 ⁽⁸⁾	適用外	1.7%	30%	66%
	水資源の持続可能な管理	 	・飲料水供給網の効率性 ⁽⁹⁾ （飲料水の使用量 / 飲料水の生産量）	72.5%	73.4%	75.6%	76.3%	76.4%	>75%	
地域社会に関するパフォーマンス	地域における雇用と富の創出		・ヴェオリアが事業を展開する各国における雇用支援と富の創出に関する社会経済的フットプリント	適用外	51カ国で1,105,388の雇用支援および510億ユーロの付加価値創造	52カ国で1,033,623の雇用を支援し、490億ユーロの付加価値を創造	50カ国で1,147,238の雇用を支援し、530億ユーロの付加価値を創造	58カ国で1,561,629の雇用を支援し、775億ユーロの付加価値を創造	少なくとも45カ国において、全体および地域別の影響度を年次評価	
	責任ある行動に基づく地域成長支援		・エンゲージメント調査における「ヴェオリアの価値観と倫理は社内で実践されている」という質問に対する肯定的な回答の割合	上位5,000人のうち92%	全回答者の83%	全回答者の84%	全回答者の85% ⁽¹⁰⁾	全回答者の88%	全回答者の80%以上	
	必要不可欠なサービス（水道と下水道）へのアクセス		・ヴェオリアなどの包括的契約によって水道と下水道にアクセスすることが可能となった住民の数	571万人	612万人 (+7%)	671万人 (+17.5%)	692万人 (+21.3%)	727万人 (+27.4%)	継続的な案件において2019年比+12%	

(1) スエズ合併に際し転籍した従業員を含む対象を除外した 2022 年データ：88%
(2) 前回の指標名は「グループ総計上位 500 人に占める女性の割合」
(3) 2022 年のデータは、スエズ合併に際し移管された事業活動を含む対象を除外しています（2021 年の参考データなし）。この範囲に含まれるトップ 10 の規模のビジネスユニットでは、スコアは 45、85%の売上を対象に実施。
(4) この KPI は、2030 年までのヨーロッパにおける脱石炭に向けた新エネルギーへの初期投資予算として算出され、2019 年時点で 12 億 7,400 ユーロを見込んでいましたが、2023 年末に 16 億 5,000 万ユーロに修正されました。
(5) 「Impact 2023」計画の目標設定にあたっては、電力排出係数（Emissions factors, EF IEA）を使用。
(6) 2021 年にグローバルレポート報告ツール内でアップデートされた 2021 EF IEA では、2022 年の値は 1,300 万トン（CO₂換算）
(7) 2021 年以降、WEEE を処理するヴェオリアの工場で製造した再生プラスチックと、ヴェオリアが買取あるいは売却した工場で製造した再生プラスチックを含みます。2022 年の非連結ジョイントベンチャーについては、当該ジョイントベンチャーへのヴェオリアの出資額の割合に比例した再生プラスチックの量を含みます。
(8) プロフォーマ（2019～2021 年）
(9) 継続的な契約における給水人口 5 万人超の管網が対象。
(10) スエズ合併に際し転籍した従業員を含む対象を除外した 2022 年データ：85%

この文書は、2024年4月にヴェオリアのコミュニケーション部門によって制作されました。
Photo credits: Veolia Multimedia Library: Bobby/Fisheye, Martin Colombet/Fisheye, Olivier Guerrin, Christophe Majani d'Inguibert. Getty Images: Marco Bottigelli.
Design and production: HAVAS PARIS
日本語版は2024年9月、ヴェオリア・ジャパンのコミュニケーション室によって監修されました。

Resourcing the world

Veolia

30, rue Madeleine-Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Tel.: +33 (0)1 85 57 70 00

www.veolia.com