



How we walk the talk

アジアにおけるベストイニシアチブ (WASABI)

2019



目次

はじめに

シニア・エグゼクティブ・バイスプレジデント-アジア

レジス・カルメルスからのご挨拶 p4

ヴェオリアの2018年主要データ p5

ヴェオリア アジアのベスト・イニシアチブ p6

ヴェオリアの貢献分野 p7

ベスト・イニシアチブ

責任 p8

革新 p14

顧客志向 p20

団結 p24

尊重 p30

レジス・カルメルスからのご挨拶

読者の皆様、

ヴェオリアグループは「地球を資源で満たす (Resourcing the world) という使命を自ら課しており、ヴェオリアのコミュニティに所属する従業員は「リソーサー (Resourcer)」として日々の活動に勤しんでいます。

地球を資源で満たすため、また各地域や従業員へのサービスを絶えず改善するために当社が行っている取組みを、皆様と共有致します。

本冊子では、アジア各国のリソーサー達が実行した最近のイニシアチブの中から最も優れたものを一部ご紹介致します。また、責任、革新、団結、尊重、顧客志向というヴェオリアのパフォーマンスの根底にある価値もご案内させていただきます。

お楽しみいただけますと幸いです。

シニア・エグゼクティブ・バイスプレジデント-アジア
レジス・カルメルス



ヴェオリアの2018年主要データ

グローバル
アジア



259億1,000万ユーロ



171,495名
17,395名



9,500万人
3,730万人

に飲料水を提供

6,300万人
1,420万人

に下水処理サービスを提供



4,300万人

にごみ収集サービスを提供

4,900万人
850トン

の廃棄物を処理



4,600万MWh
570万MWh

のエネルギーを生産

2,389カ所

の産業施設を管理

ヴェオリア アジアのベストイニシアチブ

ヴェオリアの”Wide Access and Sharing of Asia Best Initiatives”（アジアのベストイニシアチブの広範なアクセスと共有/WASABIプラットフォーム）は、アジア全域のすべての部門と事業のベストイニシアチブの収集と促進を一元化し、調和させることを目指し設立されました。

ベストイニシアチブとは、現場やプロジェクト、部署、管理方法や運転プロセスにおいて効果を上げ、他の現場等でも実践可能な革新的な事例です。ベストイニシアチブの中には、手法やツール、機器、あるいは新たな組織も含まれています。

アジア地域のヴェオリア従業員は誰でも所属部門長にイニシアチブを提出可能です。承認されたイニシアチブは、さらに運営委員会によって選抜されます。

ヴェオリアの貢献分野



コミュニケーション

ヴェオリアのミッションを言語化します



企業の社会的責任 (CSR)

CSR戦略を策定し、事業と運営による経済、社会、地域、環境的パフォーマンスのバランスを取りながら、すべてのステークホルダーに利益を提供できるようサポートします



カスタマーサービス

最高の顧客満足達成に向けて、常にヴェオリアのサービス品質向上に努めます



安全衛生 (H&S)

日々、ヴェオリア従業員の健康と職場の安全を確保し、サービスを提供するお客様、住民、地域社会を守るために、衛生的でリスクのない環境を作るための適正な条件を整えます



人事 (HR)

プロフェッショナルリズムとイノベーションの双方を土台とする、野心的な社会モデルの実現に務めます



情報技術 (IT)

お客様との連携、オペレーションの最適化、提案事項の実現、そして従業員のモチベーション向上のため、デジタル環境を整備・維持します



人財開発

ヴェオリア従業員の能力と関与レベル向上のため、その技術と知識を定期的に高め、個人の目標とパフォーマンスを会社の総合ビジョンに合わせます



調達


リーズナブルで賢い調達・購買活動を実施します



技術とパフォーマンス (T&P)

専門技術の提供およびイノベーションの実用化により、ヴェオリアのパフォーマンス基準の実施を推進します





責任

ヴェオリアは、地球全体とヴェオリアが事業活動を展開している地域の発展、住民の生活環境改善に対し責任を持ちます。

社内では、従業員の能力開発と、職場環境における安全衛生の改善に責任を持ちます。

地球環境に対する責任	10
従業員に対する責任	12

地球環境に対する責任



企業の社会的責任(CSR)

アジア生物多様性戦略プラン： 能力育成

ヴェオリア アジア
アジア

持続可能な開発の実現に向けたヴェオリアのコミットメントの鍵は、生物多様性の保護であり、中国は保全が必要な優先国として認定されています。

この目標達成の第一歩は、企業と国の意識を高めることです。香港のGreen Valley Landfillでは従業員向けワークショップが開催され、プレゼンテーション、ケーススタディ、現地視察が行われました。その他、アジア地域の従業員のために英語、中国語、日本語でのe-ラーニングツール「生物多様性のための行動」の提供も開始しています。これらの取り組みは、ヴェオリアの従業員、顧客、パートナーに対し、当社の本課題に関する立場を明らかにするとともに、事業活動における課題との統合を促進しています。



調達

エコラベル付き製品の購入

Litzer焼却プラントプロジェクト
台湾

廃棄物を減らすための最善の方法は、グリーン購入です。環境と人間の健康への影響を最小限に抑えることを目的とし、リサイクル材料から作られた製品を購入したり、省エネ設計のものを購入することを指しています。

当社は、政府認定のエコラベル付き製品を優先的に購入しています。エコラベル付き製品とは、リサイクル材料を使用し、リサイクル可能で、低公害または省エネであることについて、環境保護庁による認証を受け、認定書が発行されている製品です。こうした製品の購入は、エコ製品のさらなる生産と購入を促し、モデルケースを示すことでグリーン消費主義を奨励することにもつなげています。



グリーンIT機器の促進

ヴェオリア香港 & 中国本社
香港、中国

パソコンや、キーボード、マウスといった電力を消費するポータブル機器類の使用が過去数年間で大幅に増加したことに伴い、有害・腐食性物質を含むバッテリーの需要も高まりました。使用済みのバッテリーは有害固形廃棄物の新たな発生源となり、埋立てられた後には、土壌汚染や水源汚染を引き起こす原因になっています。

環境への影響を低減するため、IS&T部門は、香港、北京、上海にあるヴェオリアのオフィスで有線のキーボードとマウスを導入し、バッテリー消費の削減を決定しました。

従業員に対する責任



安全衛生 (H&S)

円滑なオペレーションを可能にする フラッグの受け渡し

Nilothi廃水処理プロジェクト
インド

ロックアウト・タグアウトの手順に従ったとしても、シフト交替が安全衛生面における課題となる可能性があります。交代後のオペレーターは発生した問題に適切に対応するには交代前のオペレーターに頼るか、到着時に自ら検査しなければならないからです。

視覚的コミュニケーションは言葉によるコミュニケーションよりも明確であることが多いため、当社は後任オペレーターに対して、一目で速やかかつ効率的に装置の状態を知らせるフラッグ方式を考案しました。前任のオペレーターは、後任のオペレーターに「すべて良好 (ALL OK)」を示す緑色のフラッグ、保守点検作業中を示すオレンジ色のフラッグ、または故障を知らせる赤色のフラッグを次のオペレーターに渡します。



企業の社会的責任(CSR)

ヴェオリア香港の グリーンワークショップ

ヴェオリア 香港
香港

ヴェオリア香港で新たに始まった包括的なゼロプラスチック方針“Plastic Free Veolia”の導入イベントとして、全4回のLunch & Learnグリーンワークショップが従業員を対象に開催されました。

このワークショップを通して、廃プラスチックによる世界的危機、再生可能エネルギー問題、気候変動の影響についての認識が高まりました。また、香港の市民そして経済界の一員として、変化を先導するヴェオリアの役割にも目を向けました。ワークショップでは、使い捨てのプラスチック製ナイフ、フォーク、スプーンを使用する代わりに、参加者に贈られた再利用可能な銀食器の使用が提案されました。



安全衛生 (H&S)

取水枠根詰まりの防止

SKハイニックス仁川プロジェクト
韓国

雨季は、取水枠に浮遊物(シルト)が詰まってしまうことが多く、従業員は川に入って熊手で浮遊物を取り除く必要がありました。この作業は、溺死を含む重大な人身事故につながる危険を伴う作業でした。

シルトプロテクターを取り付けることで、廃棄物が取水枠に到達し取水口を塞いでしまう前に大部分をすくい取ることができるようになりました。取水枠の浮遊物を取り除く頻度は、1日12回から1日4回に減っています。このプロテクターの導入は、従業員がこの作業に費やす時間と、それに伴う安全リスクを大幅な削減に貢献しています。



安全衛生(H&S)

ごみ集積場の警告ランプ

Lutsao焼却プラントプロジェクト
台湾

焼却プラントのごみ集積場の安全性向上を目的とし、焼却作業中のヒトの侵入を検知する警報システムを設置しました。メンテナンス作業員が作業中のゴミ集積場に近づくと、警告ランプが自動的に点灯します。廃棄物処理作業員は常に安全リスクを抱えていますが、この警告ランプの導入により、作業の安全性が向上しました。

警告ランプが点灯しているときは、操縦室にいるクレーン操作員が高い注意を払って作業を実行します。



SEASON OFF
30%

10

革新

お客様、環境と社会に役立つ存在であるために、ヴェオリアは、持続可能なソリューションを作り出す、研究と革新を戦略の中核に置いています。

地球環境のための革新	16
社外ステークホルダーのための革新	18

地球環境のための 革新



技術とパフォーマンス(T&P)

バイオマス熱利用温室

津軽(平川)バイオマスエネルギープロジェクト
日本

ヴェオリアはより健全な地域社会や地球環境の保全に向け、無駄を最小限に抑え、エネルギー再生を促進しながら、資源から最大限の価値を引き出すために、循環型経済を促進する解決策の創出に尽力しています。寒冷な地域では植物の生育期間を延ばすため温室が活用されますが、暖房が必要なため費用がかさみます。

日本では、ヴェオリアとパートナー企業であるタケエイが提携し、津軽バイオマス発電所で発生する廃熱で温水(約35°C)を作り、近くのトマト栽培温室の暖房に使用しています。同様の計画は、花巻で試験的にきのこと栽培においても実施されています。



技術とパフォーマンス(T&P)

リン除去プロセスの改善による 化学物質と消費エネルギーの削減

広島西部水資源再生センタープロジェクト
日本

広島西部排水資源再生センターでは、ヴェオリアの排水基準を満たすために、リン除去プロセスを設けています。このプロセスでは大量のエネルギーと化学物質を消費し、返送汚泥内と消化タンクの入口で高配合のリンが生成されます。これらの問題を解決するため、最初に汚泥処理に使用されたリン酸蓄積細菌を従属栄養細菌に置き換えることで、エネルギーとメタノール消費量を削減しました。

その結果、以下の様な大幅な節約が可能になりました。

- メタノール消費量55%削減および年間3,035.3万円の節約
- 年間2,690万円相当のエネルギー節約
- 返送汚泥ポンプと遠心濃縮機の最適化(254.5kWh)



技術とパフォーマンス (T&P)

空冷式凝縮器冷却ファンブレードの消費エネルギー削減

Litzer焼却プラントプロジェクト
台湾

ヴェオリアは、Litzer廃棄物発電プラントの使用する空冷式凝縮器冷却ファンブレードが、重く、腐食しやすいアルミ合金製であったため、改修することで消費エネルギーの削減が可能と考えました。

耐腐食性と耐酸化性を兼ね備え、さらに耐久性に優れた軽量の繊維強化プラスチックを使用した新デザインの高性能ブレードを新たに導入することで、システム運用に変更を加えることなく、1日あたり1,794kWの消費電力削減を達成しました。また、新しいブレードの優れた耐久性と強度により、ブレードの寿命が延び、長期的に維持管理資金の節約も可能になりました。



技術とパフォーマンス (T&P)

測定器の排水回収

SKハイニックス仁川プロジェクト
韓国

ヴェオリアは、超純水を顧客の生産工程に引き渡す前の最終生産ラインにオンライン測定器を導入しました。オンライン検査の後、サンプル水はこれまで、廃水処理場に排出されてきました。

良質な水を回収するため、排水パイプラインを前処理に再循環させるように改修しました。

結果、オンライン測定器サンプル水を調整することで、水の損失量と環境汚染、発生コストを削減することに成功しました。

社外ステークホルダーのための革新



情報技術 (IT)

WECHATを活用した 台風対策通知

海口コンセッションプロジェクト
中国

気候変動により厳しい気象条件がさらに悪化することになります。台風による被害が発生しやすい地域では、台風の季節(7月~11月)の危険がますます増大するため、集中豪雨や洪水による被害が増え、地域のリスクも高まっています。

Haikou Veolia Water Co., Ltd.は、この問題に対処するために技術革新を活用し、2016年に従来の通信方法を強化するためにWeChatアカウントを作成しました。ユーザーは水質の確認、請求書の支払い、そしてサービスのスケジュールを立てることができ、台風警報が発生した場合には最新情報を受け取ることができます。この警報により事前の対策が可能になり、地元自治体の対応状況も分かるので、住民は安心することができます。



安全衛生 (H&S)

協力業者を対象とした 安全訓練プラットフォーム

ハルビン都市熱供給ネットワークプロジェクト
中国

ハルビン南西地区都市熱供給ネットワークは、毎年少なくとも1つの新しいボイラー建設プロジェクトを追加しながら、拡大を続けています。

多数の建設作業員に包括的な安全訓練を提供するため、ハルビン南西地区都市熱供給ネットワークは現場の協力業者を対象とした安全訓練プラットフォームを構築しました。

このプラットフォームは、定期的な安全訓練、ヴェオリア安全衛生手順、ヴェオリアハイリスク管理基準の指導を目的として設計されており、教育環境を整備しています。

協力業者はヴェオリアと共に、当社の企業ガイドラインを使用して労働者の安全意識を高め、労働安全管理を最適化するための訓練プラットフォームを構築しました。



カスタマーサービス

水道水の安全性を広める “第二水道世代”ボランティア

深センコンセッションプロジェクト
中国

ヴェオリアの従業員を親に持つ、8歳から14歳までの子どもたちを、“第二水道水世代”推進チームとして集め、水道水を飲むことの安全性意識を高める活動をしました。8月26日、子どもたちはボランティアと一緒に、Yantian Seaside Walkでチラシを配布し、一般市民向けアンケート調査を実施しました。

この活動は、子どもたちに両親が公共の安全と公務に果たす役割について考える機会を与えると同時に、水の保全への関心を高め、深センの水の安全の取り組みに対する一般住民から前向きなフィードバックを受けました。



カスタマーサービス

水道メーター申込と設置の簡略化


常州コンセッションプロジェクト
中国

以前は、水道メーター申込にあたり、お客様に当社の顧客サービスセンターまで来ていただき、設置申請に必要な大量の情報をお伝えする必要がありました。

このプロセスの改善を目的として、ヴェオリア常州はワンストップサービスハブを導入しました。これにより担当者はお客様の申請状況を追跡し、自宅にしながら申請を完了していただくことができるようになりました。

この革新的なプロセスにより、お客様のメーター申請書記入時の負担は軽減され、顧客満足度が高まっただけでなく、当社の効率的なシステムプラットフォームを通じて、よりスムーズな申請手続きを実現しました。





顧客志向

ヴェオリアはサービスの効率と品質の継続的な改善に努めています。ヴェオリアには、お客様の要望に耳を傾け、経済的・環境的・社会的な期待に応える、テーラーメイドの革新的なソリューションを提供できる能力があります。

ヴェオリアのサービス品質を強化する顧客志向の姿勢..22
良好な関係を構築する顧客志向の姿勢.....23

ヴェオリアの サービス品質を強化する 顧客志向の姿勢



カスタマーサービス

最優秀品質管理担当者コンテスト

昆明コンセッションプロジェクト
中国

昆明CGEカスタマーサービス部の品質管理チームは、WeChatの人気ゲーム“Glorious King”からヒントを得た革新的なコンテストを開始しました。それはチームビルディングとトレーニング、実績評価、そして優秀者の表彰などの役割すべてを担うものです。

品質管理担当従業員の顧客志向性、業務関連スキルおよび知識を評価し、高評価のチームと従業員に証明書を授与しました。また月間最高評価の従業員を表彰者掲示版に掲示し、年末には「最優秀品質管理者 (Glorious King of Quality Control)」を発表しました。本コンテストによって、従業員の自発的改善努力と相互支援が促進されると共に、部門全体の業務遂行レベルが向上することで効率が上がり、結果として顧客満足度が向上しました。



技術とパフォーマンス (T&P)

ガス漏れ検出器による、危機管理

麗水錦湖排水処理場プロジェクト
韓国

麗水に工場を構える当社のお客様Kumho Polychemでは、有害物質であるヘキサンを使用して耐久性のあるEPDMゴムを製造しています。ヘキサンは爆発性ガスに気化するので、廃水処理施設への漏洩リスクや爆発に関連するリスクがあります。

こうしたリスクを減らし、火に直接さらされることを防ぐため、ヴェオリアはガス漏れ早期発見用の低爆発限界 (LEL) ガス検出器を設置しました。これにより、運転員は従業員が直面するリスクに直ちに対応することが可能になります。

良好な関係を構築する 顧客志向の姿勢



ワイヤレス決済と自社開発アプリで お客様のより身近な存在に

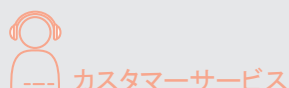
常州コンセッションプロジェクト
中国

カスタマーエクスペリエンスの向上を目的とし、常州コンセッションプロジェクトはUnion Payを使ったワイヤレス決済端末を立ち上げました。お客様は、顧客サービスセンターでセルフサービスによる支払いを済ませることができ、支払いカウンターでの行列での無駄な時間をなくすことができました。

また、水道料金を支払うためのモバイルアプリを開発し、モバイルユーザーの支払いプロセスを簡素化しました。

さらに、オンラインのお問い合わせや、メーターのメンテナンス報告、水の違法使用報告などの有用なサービスもアプリで見つけることができます。

カスタマーエクスペリエンスが向上し、サービス料金の徴収がより効率的になります。



上海の水ビジネスにおける 「給水保証のパイオニア」

上海浦東コンセッションプロジェクト
中国

上海水と海洋システムの子会社として、Shanghai Pudong Veolia Water Corporation は、浦東の人口密集地域に、年間を通して専門性の高さと親身な対応を誇るサービスを提供する、一流のカスタマーサービスセンターを運営しています。

2018年6月、浦東大道カスタマーサービスセンターは、Shanghai Water and Marine System に同年11月に開催された中国初の国際輸入展覧会での、水ビジネスの手本として連続給水と顧客サービスの提供を打ち出す「給水保証のパイオニア」として表彰されました。展覧会は130カ国以上から代表者が集まり、スタッフの優れたサービスと心配りは、ヴェオリアの信用とShanghai Pudong Veolia Water Corporation の優れた企業イメージにつながり、世界の舞台における上海のステータスも証明されました。



A woman in a grey jacket and black shorts stands on a set of stone steps leading down to a stream. The background is filled with dense green foliage and trees. A large, semi-transparent white V-shape is overlaid on the top half of the page, containing the text.

団結

団結とは私たちが関わる地域社会との結びつきであり、ひとりでも多くの人に必要不可欠なサービスを届けるソリューションを追求し続ける私たちの原動力です。また、社内においては、従業員の福利厚生、技術と能力向上をはかる土台でもあります。

地域社会との団結	26
従業員との団結	28

地域社会との団結



オープンキャンパスデーイベント - “リソーサーとしての行動”

ハルビン都市熱供給ネットワークプロジェクト
中国

ハルビンでは、若い世代にヴェオリアの持続可能な開発の概念を広めることが必要であると認識し、採用シーズン中にキャンパスイベントを開催しました。当社初の構内オープンデーイベントには、ハルビン科学技術大学 (Harbin University of Science and Technology) の学生82名と教師2名を招待しました。

このイベントでは、生物多様性、資源再生、ジェンダーバランスなどをテーマとして取り上げ、生態学的・社会的問題に関する教育を通じて、ヴェオリアの価値観を学生たちに伝えました。



フィリピンNGOへのパソコンとモニターの寄贈

ヴェオリアアジア
アジア

工学、建築、ビジネスなどの分野の高等教育は、パソコンと専用ソフトウェアの利用が不可欠ですが、貧しい環境で育った学生の勉学の道を閉ざしてしまう可能性もあります。

1958年に設立されたフランスのNGO Enfant du Mekongは、寄付されたパソコンを活用して、フィリピンの貧しい学生のパソコン専用ソフト利用の支援を目指しています。2018年にヴェオリアのIndustry Energy & BESビジネスユニットが10台の中古ノートパソコンと2台のモニターを寄付しました。この活動を通じ、当社は地域社会への配慮を示すとともに、次世代を担う若者を支援しています。



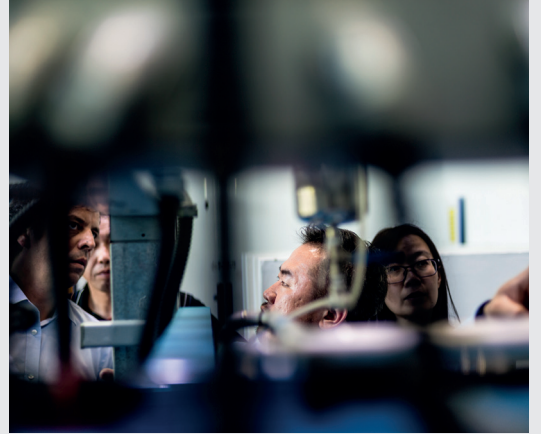
企業の社会的責任(CSR)

地元NGOと連携した 処理場で排出される 廃棄物のアップサイクル

Nilothi排水処理プロジェクト
インド

デリー近郊の2つの上下水道施設で発生している廃棄物の多くは、業者による廃棄でした。ヴェオリアは、環境問題への取り組みとしてだけでなく、材料の再利用における積極的な貢献という観点から、これらの廃棄物に第2の命を吹き込みたいと考えました。

#WeAreResourcersの立ち上げに際し、ヴェオリアインドでは、環境問題に取り組む地元NGO“Swechna”と提携し、施設からのスクラップをアップサイクルするという革新的なアプローチを進めました。これらスクラップから使用可能な資源が選別され、ソファ、プランター、おしゃれな財布などに生まれ変わっています。



カスタマーサービス

バーチャルリアリティを使った 市民とのコミュニケーション

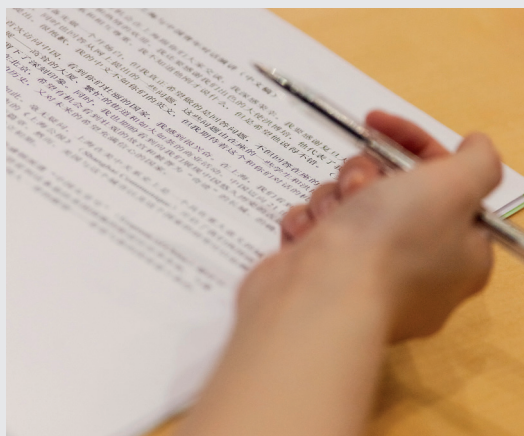
深センコンセッションプロジェクト
中国

毎年、Shenzhen Water Group (SZWG) は、世界環境デーに水に関するセミナーを開催し、市民の皆様にも都市の水供給と下水管理についての情報を提供しています。

セミナーでは、会場からプロジェクト施設の現場まで参加者が移動するバーチャルリアリティの体験が最も盛り上がりました。実際に施設に感じるようにしてもらうため、沙頭角浄水場の運営状況を映し出し、現場とセミナー会場間のライブ映像による双方向通信も実施しました。

このライブデモンストレーションは、セミナー参加者に興味深いバーチャル体験を提供すると共に、当社のお客様に給水プラントと給水ネットワークの運営と維持管理をより理解していただく一助となりました。

従業員との団結



人事(HR)

バイオマス発電所トレーニング教材

花巻バイオマスエナジープロジェクト
日本

日本では現在、再生可能エネルギー、特にバイオマス発電所のブームを迎えています。その反面、これらの発電所の有資格運転員不足にも直面しています。

この課題を解決するため、専用のトレーニング教材を開発しました。新しいスタッフの初期トレーニングおよび現場の参考用として作成された15冊のトレーニングマニュアルです。これらのマニュアルは、開発中のeラーニングトレーニングシステムのベースともなるものです。また、商業用に当社のトレーニング方法を説明する目的にも使用されます。



コミュニケーション

ヴェオリア・インドにおける リソーサーコミュニティの構築

ヴェオリア・インド
インド

ヴェオリアは#WeAreResourcersキャンペーンで、従業員の目線でヴェオリアを語るように努めています。そのなかで、従業員の努力が当社のコミットメントをどのように推進しているかに焦点を当てています。インドでの#WeAreResourcersキャンペーン立ち上げには、従業員が日々の仕事を通してより良い環境創造にいかに関与しているかを明確にした上で、このキャンペーンへの参加を促すイベントが必要でした。

ヴェオリア・インドは2018年6月6日に、#WeAreResourcersキャンペーンを開始しました。当日は従業員の朝食会およびプレゼンテーションが行われ、家具や小道具が置かれた写真ブースを設置し、ヴェオリアのアップサイクル技術の可能性を示しました。



EMPOWHER-アジアの 女性リーダー育成プログラム

ヴェオリア アジア
アジア

さまざまな偏見や障壁が働く女性の成功を左右し、能力を最大限発揮するのを妨げています。そこで、ヴェオリア中国の人材育成部門は、女性従業員のリーダーシップ発揮を目的として、EmpowHERという新しい取り組みを考案しました。この施策は、女性が自尊心を高め、自分自身の資質や才能を見極め、自己抑制的な行動パターンを克服し、人的ネットワークを広げることを目的としています。参加者は横のつながりも構築できるメンタリングネットワークにも参加できます。メンタリングネットワークでは、キャリア指導を行うアドバイザーが割り当てられ各人に定期的にアドバイスを受けることができます。

2017年に開始して以来、3回のEmpowHerセッションが終了しています。このうち2回が英語、1回が中国語で行われ、アジアで50人を超える女性管理職がこのプログラムに参加しました。



ヴェオリア スタッフ ファンデー 国際クリエイティブコンテスト

ヴェオリア香港
香港

毎年、ヴェオリア香港は従業員の団結推進、士気の向上、従業員とその家族を大切にする企業としての姿勢を示すため、スタッフファンデーを開催しています。

今年はこのイベントを国際安全衛生週間と組み合わせ、ゲーム、デモンストレーション、アートコンテストも開催しました。職場の安全の重要性について働きかけ、両親が職場における安全をどのように確保しているかを実感できるイベントでした。ヴェオリア香港の全4施設から従業員とその家族が参加し、現場からは国際クリエイティブコンテストに29作品が応募されました。



ワークライフバランス講座

Lutsao焼却プラントプロジェクト
台湾

ヴェオリアは、従業員の健康的なワークライフバランスを奨励することで、身体的・精神的に快適な暮らしを推進するにとどまらない福利厚生支援に尽力しています。

当社は、専門家の支援を得て「幸福のコード」と「身体的ストレスからの解放」という2つの講座を開講しました。この講座は、プラス思考、身体が発するサインの重要性の理解を目的としました。また、従業員が今を大切に生きること、自分自身の欲求を認識し、健康と安心を尊重することの意義が講義されました。



尊重

ヴェオリアとその従業員は、その行動において、法規制及びグループのルールを遵守し、人々を尊重します。

ダイバーシティの尊重	32
コンプライアンスの遵守	33

ダイバーシティの尊重



企業の社会的責任(CSR)

社会における女性活躍の意義理解

ヴェオリア・シンガポール
シンガポール

ヴェオリア・シンガポールでは過去2年、国際女性の日(3月8日)女性従業員の社会貢献を支持する活動を祝うイベントを行っています。

2018年、ヴェオリアは地元の映画館で、全従業員を対象に、若い女性たちが、恐れや自信喪失に打ち勝つために、内なる力で目の前にある課題を克服することをテーマとした上映会を開催しました。

この体験を通じて、様々な部署・部門の同僚が一堂に会することで、力強く有能でしなやかさを備えた女性が職場で活躍することを支援するビジョンを学びました。



人事(HR)

ワークライフバランスを促進する 社内託児所

Onyx Ta-Hoごみ収集プロジェクト
永康焼却施設プロジェクト
台湾

働く親、特に小さな子どもをもつ母親は大きな課題に直面しています。ヴェオリアは、母乳の搾乳に必要なものがすべて揃っている、安全で快適な環境の整った託児室を作ることで、親と従業員の両方の役割をこなさなければならない状況から少しでも解放されるようにサポートしています。この取り組みにより、家庭でのストレス軽減や職場での生産性改善だけでなく、就職を諦めてしまっていた優れた人材の確保につながっています。

より女性にやさしい職場環境を作ることへの貢献は、男女平等と職場のダイバーシティに対する私たちの取り組みを表し、従業員を大切にするという当社の明確なメッセージを発信しています。

コンプライアンスの遵守



安全衛生 (H&S)

REGAT (規制遵守率)

ヴェオリア・ソウル

韓国

韓国の安全および環境規制変更により、2018年、REGAT (規制遵守率) の新チェックリストのテンプレート改訂が行われました。

年に2回、韓国の各サイト責任者は、色分けされた新しい関連規則に沿ってテンプレートを更新し、REGATを実施します。この結果、コンプライアンスの確認、各サイトの現状報告、将来の行動計画策定が容易になることが期待されています。



安全衛生 (H&S)

階層別プロセス監査(LPA)の推進

杭州麗家危険廃棄物処理プロジェクト

中国

危険廃棄物処理は、市民の信頼を維持し安全に運営するという目的を達成する観点から、あらゆるレベルでの安全対策の信頼性と一貫性を要する、高いリスクを伴う事業です。

発生リスクのある問題を明らかにし、是正措置の計画を立てるため、ヴェオリアは階層別プロセス監査(LPA)を実施しました。この監査では、従業員のリスク意識を高め、現場作業の信頼性を向上させるために、すべてのスタッフと管理者が積極的に関与することにより、各部門内の潜在的な安全上の懸念を包括的にレビューします。

OUR PURPOSE: 私たちの存在理由、目的

ヴェオリアの存在理由・目的は、国連が掲げた持続可能な開発目標(SDGs)の達成に全力で取り組み、より良くより持続可能な未来を実現して、人類の進歩に貢献することにあります。これを念頭に、ヴェオリアは環境サービス事業を通じて地球を資源で満たす(Resourcing the world)という任務を自らに課しています。

ヴェオリアは、経済、社会および環境に関する課題を包括的に捉えて解決を図ることによってのみ、人類の持続的発展が可能になると確信しています。これはヴェオリアの歴史に深く刻まれており、1853年の創業以来、公衆衛生と生活の質に不可欠な要素として飲料水を供給することで、この信念を示してきました。

現在手がける水・廃棄物・エネルギーの各事業において、ヴェオリアは基本的サービスと天然資源の活用方法を改善し、天然資源を効率的に保全、利用、リサイクルするための各種ソリューションを世界中の自治体および企業のお客様に提供しています。当社とお客様の環境フットプリントを改善することが、私たちの事業の中心であり、ビジネスモデルです。

ヴェオリアは、高水準の技術的ノウハウと人財を有し、地域密着であると同時にグローバルな企業であり、長期的な視野に立って事業に取り組んでいます。長年積み重ねてきた経験とサービス品質、そして高いイノベーション創出能力を生かして、お客様に長期的な成果を保証します。私たちの会社は、単に所得を得て安全衛生が尊重されるだけの場ではなく、誰もが自分の仕事に目的意識を見出し、やりがいのある集団活動と個人の達成に全力を注ぐコミュニティです。

作業員と技術者が大半を占めるヴェオリアの従業員には、研修・訓練を通じてスキルの向上を図っています。全ての国、あらゆる役職において従業員一人ひとりの責任と自主性を尊重しており、職業上の男女平等を推進しています。またヴェオリアは、特に従業員代表組織との間で社会対話を促進し、従業員が組織的な活動を自らのものとして受け入れられるよう推進しています。

ヴェオリアは事業を行うあらゆる場所における法令と規則を遵守します。さらに、責任・団結・尊重・革新・顧客志向という当社の価値観を反映させた倫理規則を適用し、従業員に広く周知させています。

ヴェオリアの繁栄の礎は、お客様や株主、従業員、サプライヤー、そして現在および将来の世代を含めた全てのステークホルダーに役立つ存在であることです。ヴェオリアの実績は、関係する多様なコミュニティに合わせて、さまざまな次元で評価されます。ヴェオリアは、そうした個々の次元に対して同等の関心を払い、同一の高い基準を要求します。このように、ヴェオリアは環境を保護し、人類の基本ニーズに応えながら、未来への準備を進めています。

Resourcing the world

Veolia Asia

China www.veolia.cn

India www.veolia.in

Japan www.veolia.jp

Korea www.veolia.co.kr

Singapore www.veolia.com.sg