

A scenic landscape photograph featuring a large mountain peak in the center, partially shrouded in mist. The foreground is a dense, lush green forest. The sky is filled with soft, golden light, suggesting a sunrise or sunset, with some clouds catching the light.

# VEOLIA AT A GLANCE

# THE ECOLOGICAL TRANSFORMATION

IS OUR  
PURPOSE

**私**たちのミッションは、お客様のビジネスを変革し、自力では到達できない高い目標へ導き、時には想像もできなかったようなことを可能にするためのサポートをすることです。私たちは可能性の領域を絶えず拡大し、自ら先頭に立って道を切り拓き、これまでになかったものを新たに生み出す先駆者を目指しています。

2022年、経済的・地政学的環境が激動するなか、私たちは歴史的成果を収めました。これによって、新たな機会に適応し、好機を捉えるという私たちの能力を示すことができました。私たちの能力の源泉はソリューションにあります。ソリューションは、私たちが他社に先駆けて開発したもの、そして今後も世に出ていくであろう開発途上にあるものです。この力を後押しするのが、スエズとの合併です。慎重に準備を重ねることで、多大な成功を収めた非常に将来性の高いプロジェクトです。全世界でおよそ22万人に上る従業員が、自らの活力と創造力、優れた能力を結集し、さらなるソリューションを提供しています。

エコロジカル・トランスフォーメーション（環境変革）をけん引する存在として、私たちに地球規模の環境課題に対処するソリューションをこれまで以上に提供していく力があります。私たちは万全の準備を整えています。産業界と都市部の脱炭素化、きわめて複雑で有毒な汚染物質の処理、資源の再生に対して、準備ができています。だからこそ、ヴェオリアは世界で最も循環型で、最も低炭素化を進めており、最も環境汚染の少ない企業なのです。それでもなお、私たちは新たなソリューションを生み出し続けていかなければなりません。

なぜその必要があるのでしょうか。それは、世界中の都市や産業界のエコロジカル・トランスフォーメーションが、もはや一刻の猶予も許されない状況にあるからです。行動を起こす必要性が、かつてないほど不可欠かつ喫緊なものとなっています。これは途方もなく困難で重要な課題です。それでも私たちは日々、世界各地で事業活動を展開し、その課題を解決できることを実証しています。

エコロジカル・トランスフォーメーションは、私たちグループのパーパス（存在意義）なのです。ソリューション活動は、私たちの中核事業です。ポジティブな活動であり、重荷を背負うような旅ではありません。分断するのではなく、団結するプロセスです。実体があり、真のソリューションをもたらすものです。信頼性と効率性に優れ、コストもリーズナブルです。私たちのビジネスを行う地域にしっかりと根ざした現地ソリューションであり、また魅力的で価値あるものでもあります。これこそ「ヴェオリア流」ソリューションの基本なのです。

企業は、これらの問題が人々の生活の質とウェルビーイング（身体的・精神的・社会的に良好な状態にあること）に直接影響を与えるため、こういったすべての問題に取り組む決意をしています。しかし、真に効果的な対策が講じられるように、公的機関が規制条件を継続的に改善しない限り、企業は十分に効力を発揮できません。

私たちは今、世界的な競争の中にいます。そこでは迅速に行動し、他との差異を明確に発信していく必要があります。それはすなわち、誰も置き去りにせず、他者を非難するのではなく耳を傾けること、命令するのではなく協力することに重点を置いた活動です。また、サステナビリティと競争優位性が両立する、選ばれたものでもあります。

これを推進する力を高めることで、私たちはエコロジーのプロアクティブなビジョンを達成します。このエコロジーは、低炭素経済を通じて産業を活性化し、地域の雇用を創出し、地元生産を促進することで購買力を強化します。こうした私たちの志には、多くの賛同が寄せられるでしょう。全員が一丸となって取り組むことによって、エコロジカル・トランスフォーメーションを前進させることができると確信しています。



エステル・ブラシリアノフ ヴェオリア CEO

エコロジカル・トランスフォーメーション、それが私たちの

# パーパス

(存在意義)なのです

“  
エコロジカル・トランスフォーメーション(環境変革)とは  
人類の進歩と環境保全を両立させるために  
行動することです。

私たちは、必要不可欠な天然資源を浄化し  
それらの枯渇を防ぎ  
さらに生活様式や生産活動を脱炭素化するソリューションを開発し  
地域社会に展開します。  
そして、それらを気候変動によって生じる課題に適応させます。

私たちは世界中で  
それぞれの文化を尊重しながら  
地域社会の公衆衛生と生活の質を向上させるために  
力を注いでいます。

ヴェオリアは、経済、社会および環境に関する課題を  
包括的にとらえ、それに取り組み  
より多くの人々の役に立つことをめざしています。”

パーパスの全文は [veolia.com](https://www.veolia.com) からご覧ください。

数字で見る

## エコロジカル・ トランスフォーメーションの 世界チャンピオン

ヴェオリアは、水・廃棄物・エネルギーの管理方法を根本的に変えるため、  
実用的なソリューションを設計し、導入しています。私たちは、3つの補完的な  
中核事業を通じて、エコロジカル・トランスフォーメーションの  
世界的リーダーとなりました。

58

カ国<sup>(1)</sup>

全世界で

22万

人の従業員

429億ユーロ

売上高<sup>(2)</sup>

水

1億  
1,100

万人に飲料水を提供

エネルギー

4,400

万MWHのエネルギーを生産

廃棄物

6,100

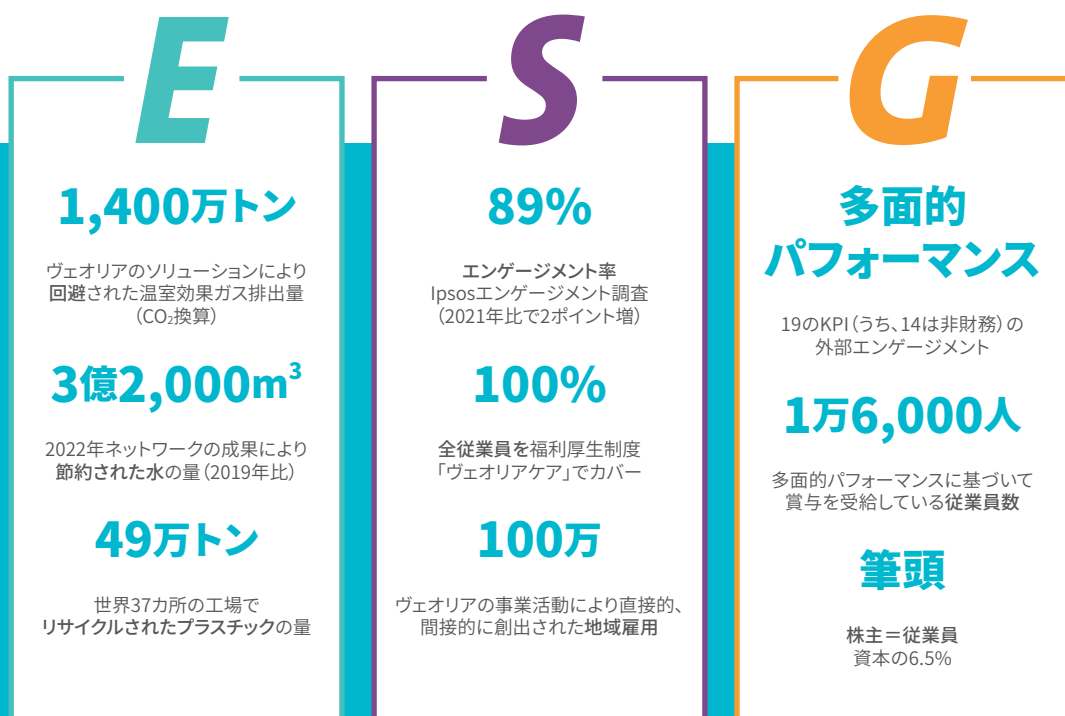
万トンの廃棄物を処理

ヴェオリアのソリューションによるCO<sub>2</sub>削減貢献量

1,400万トンCO<sub>2</sub>

<sup>(1)</sup> ヴェオリアが従業員を雇用し、500万ユーロ超の使用資本を投じて恒常的に事業活動を行っている国の数  
<sup>(2)</sup> 数値は2022年12月31日時点

# ヴェオリアのESG概観

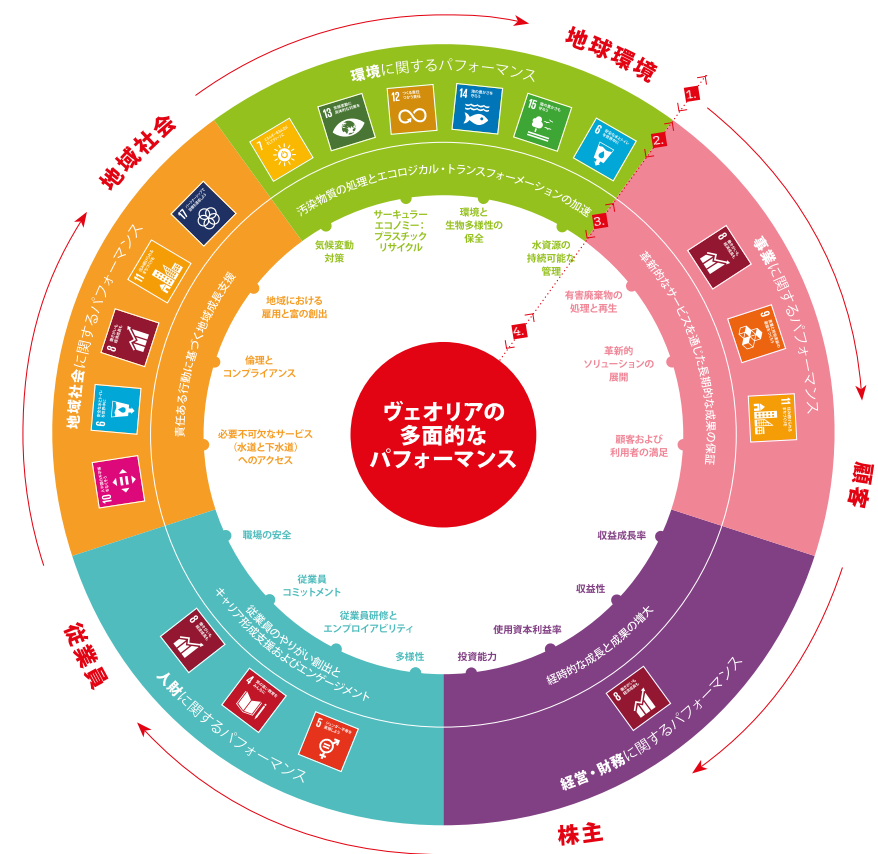


# ヴェオリアのコミットメント： 多面的パフォーマンス

ヴェオリアのパーパスは、グループの戦略的選択や事業活動の指針となるものであり、すべてのステークホルダーにとっての価値を創造する多面的パフォーマンスへのコミットメントに反映されています。

ヴェオリアは、経営・財務、事業、人材、社会、環境という5つのパフォーマンス領域において、同じレベルの配慮と見通しをもってパフォーマンスを提供することを約束します。

こうした取り組みは、最高水準の技術的、経済的パフォーマンスを提供すると同時に、人と地域にプラスの影響をもたらすソリューションを追求することで、ヴェオリアグループがお客様をサポートする方法に反映されます。



- 1. ヴェオリアのステークホルダー
- 2. ヴェオリアのパフォーマンス
- 3. ヴェオリアのコミットメント
- 4. ヴェオリアのゴール

揺るぎないレガシー

# 新たな歴史のはじまり



# 1850

設立以来の情熱を原動力に

ヴェオリアの前身であるジェネラル・デゾーは、1850年代に初めて大規模な水道コンセッションが行われるようになってから、事業を発展させることによって、可能なかぎり多くの人々に利益がもたらされるように尽力してきました。水道コンセッション事業を通じて、人々に清潔な水を提供し、水を媒介とする伝染病から人々の命を、そして都市をパンデミックから守ってきました。当時、フランスの化学・細菌学者のパスツールは、「病気の90%は飲み水からうつる」と述べています。地域住民の衛生環境と生活の質を守るために飲用水の次に新たな課題となったのは下水処理でした。エネルギーと廃棄物をどう管理するかは、第二次世界大戦後の大きな関心事となりました。汚染を防止し、サーキュラーエコノミー（循環型経済）を推進する上で資源となったのが廃棄物です。水を輸送・処理する大規模なインフラ設備が整備されると、やがて資源の管理が求められる時代が到来しました。資源は今や、これまで以上に希少かつ高価なものになりつつあり、その需要も高まる一方です。世界5大陸で事業を展開するヴェオリアは、水・廃棄物・エネルギー分野のゴールドスタンダード企業です。あらゆる資源は私たちのアクションの原動力となっています。

# 2019

グループの指針はパーパス（存在意義）

ヴェオリアは2019年、当時のグループCEOアントワーヌ・フレロ指揮の下、全ステークホルダーと共に初となる連携プロセスを開始しました。これをきっかけに、パーパスを明確に掲げる先駆的なフランス企業の1つとなりました。ヴェオリアグループのパーパスは、社会の期待に応えることにおいて企業が果たす役割と有用性を信念とし、自社の行動の礎となる基本理念を次のように掲げています。「人類の進歩と環境保全を両立させるために行動する」。

2023年、パーパスの要約版によって、グループの指針にスポットライトを当てる新たな機会が生まれました。

# 2022

エコロジカル・トランスフォーメーションの世界チャンピオンが誕生

2022年、ヴェオリアはスエズの多くの事業を買収し、業界史上類を見ないプレーヤーとして、まさに、エコロジカル・トランスフォーメーションの課題に対応するためのリーダーとなりました。

ヴェオリアは、その歴史的合併によって両社の事業活動がもたらす相乗効果を原動力に、広く多岐にわたるソリューションを統合するとともに、新たな分野を開拓していく能力を増強し、あらゆるステークホルダーの利益となるように地理的なリーチを拡大させました。

# エコロジカル・トランスフォーメーション

リーディングカンパニーを目指して



地理的拠点を拡大する

世界5大陸で確固たる足場を築いてきたヴェオリアは、地理的拠点を拡大して、自社の拠点や工業・製造企業に可能な限り近い場所でソリューションを提供しながら、エコロジカル・トランスフォーメーションに向けた戦略に地域と企業が取り組めるよう支援しています。ヴェオリアグループは、高い成長が見込まれる新たな地域で存在感を高めています。その最たる例がラテンアメリカとアジアです。両地域では今後、ヴェオリアのサービスと存在感を強化すると同時に、コミュニティの耐久性も向上させていきます。



地球環境の緊急事態に対処する

新生ヴェオリアの存在意義と役割は、差し迫った地球環境課題や危機的経済状況を通じて日々明らかになっています。スエズとの事業合併を成功させたヴェオリアグループは現在、エコロジカル・トランスフォーメーションにおける課題を前進させることに全力を傾けています。私たちにとって欠くことのできない資源から汚染物質を除去して再生させ、資源を枯渇から守り、また、私たちの生活様式と生産方法を脱炭素化し、気候変動の影響に対応したソリューションを提供する取り組みを進めています。



自社のイノベーション能力を高める

ヴェオリアは、これまで手掛けてきたソリューションを実行に移し、未来に向けて新たなソリューションを考案するために、グループ内で長年にわたり着実に培ってきた専門知識、意欲的な従業員の力、そして、スエズとの合併によって成長を遂げたイノベーション能力を1つのグループに結集しています。それは400を超える世界的産学パートナー、13の専門研究開発施設、7つのテーマ別地域ハブを擁するもので、できるだけ市場に近い場所でイノベーションを展開しています。ヴェオリアはこれからも、二酸化炭素回収・利用・貯留（CCUS）、EV用バッテリーのリサイクル、バイオコンバージョン（生物変換）、革新的かつ即応性に優れた水質汚染処理用ソリューションなどの数々の分野で未来に向けて新たな道を切り拓いていきます。

# 緊急事態に直面する今

誰もが気候変動を実感するようになった今こそ、もはや意識するのではなく、緊急に行動を起こす時です。そのためヴェオリアは、フランスの世論調査会社エラベと共同で、**エコロジカル・トランスフォーメーションに関する意識調査を初めて実施し**、既存の環境ソリューションのベンチマーキングを行うとともに、ソリューションの導入に対する一般市民の許容度を測定しました。この世界初の調査は25カ国で実施され、世界人口の半数以上の人々を対象としています<sup>(3)</sup>。

## 60%

「未来はまだ自分たちの手中にある」と確信している人の割合

55% 私たちの生活様式を抜本的に変革する（もっと質素な生活を実践し、汚染や気候変動の影響を相殺し、最小限に抑えるためのテクノロジーを導入する）必要があると考える人の割合

## 89%

「気候変動は実際に起きている」と確信している人の割合

## 60%

「環境対策の実施に伴う変化の90%を許容する準備ができています」と回答した人の割合

## 56%

「実施すべき環境対策について全くまたは十分に議論がなされていない」と考える人の割合

## 67%

「気候変動と汚染に起因するコストがエコロジカル・トランスフォーメーションに必要な投資を上回る」と確信している人の割合

<sup>(3)</sup> 2022年11月時点

ヴェオリアが具現化する

# ソリューションのエコロジー（相互作用）

世界中の市民、地方自治体、企業、政治家が地球環境の緊急事態に対処すべく、取り組みを強化しています。

意志を表明し、転換を図る時期はすでに到来し、そして過ぎました。今、私たちに必要なのは、エコロジカル・トランスフォーメーションを目指してより高い目標を設定することです。

ヴェオリアにとってその意味は、私たちの生産と消費方法を大幅に変革し、経営、環境、人材、地域社会のニーズを分割できない包括的なものとして捉えたいうえで、あらゆるプロセスと意志決定において環境を問題の中心に据えることです。

現在、世界中に広がりつつある危機は、地球規模で影響を及ぼす全体的なものなのです。この危機は規制という個別の観点ではなく、利用可能なソリューションや、まだ形になっていない未来のソリューションを通して、全体として捉えなければなりません。ヴェオリアは、ソリューションが持つ相互作用の可能性を信じています。そして、その相互作用はヴェオリアによって現実のものになろうとしています。

多くの地域で環境プロジェクトが先導的に実行されていますが、このことは、地域がプロジェクトの主導権をとり、変革を実践していくうえで不可欠なステップです。ヴェオリアは、そうした地域を日頃からサポートし、このような相互作用と私たちが目指すものが上手く噛み合うよう努めています。

「ソリューションのエコロジー（相互作用）は、ヴェオリアの中核事業。不可能とされていたものを可能にするエコロジーです」



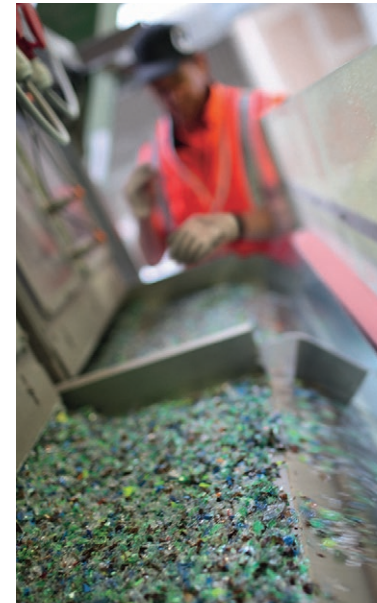
## ヴェオリアが取り組む 3つの主要課題

人々の健康と生活の質を向上させ、地球環境を保全する取り組みの一環として、ヴェオリアは常に対策を講じ、イノベーションの創出に努めています。

# 1

## 脱炭素化

ヴェオリアグループは、ネットゼロエミッションの生活様式を推進するとともに、生産方法を脱炭素化するためのソリューションを設計し、気候変動による影響にソリューションを適応させる取り組みを進めています。ヴェオリアは、カーボンフットプリントを削減するために、各産業分野の特性に合わせてカスタマイズされたアプローチを採用しています。気候変動はすでに私たちの生活に影響を及ぼしています。そのためヴェオリアは、危機管理の最適化によって飲用水やエネルギー供給サービスを確実に継続するシステムを提供する一方で、ヒートアイランド対策、移動式給水ステーション、エネルギー自立化を可能にするマイクログリッドの構築によってシステムの耐久性強化にも取り組んでいます。こうしたことを背景にヴェオリアグループは、お客様の脱炭素ロードマップを加速させることを目指し、100を超える網羅的な低減・適応ソリューション「グリーンパス・ゼロ・カーボン (GreenPath Zero Carbon)」を展開しています。



# 2

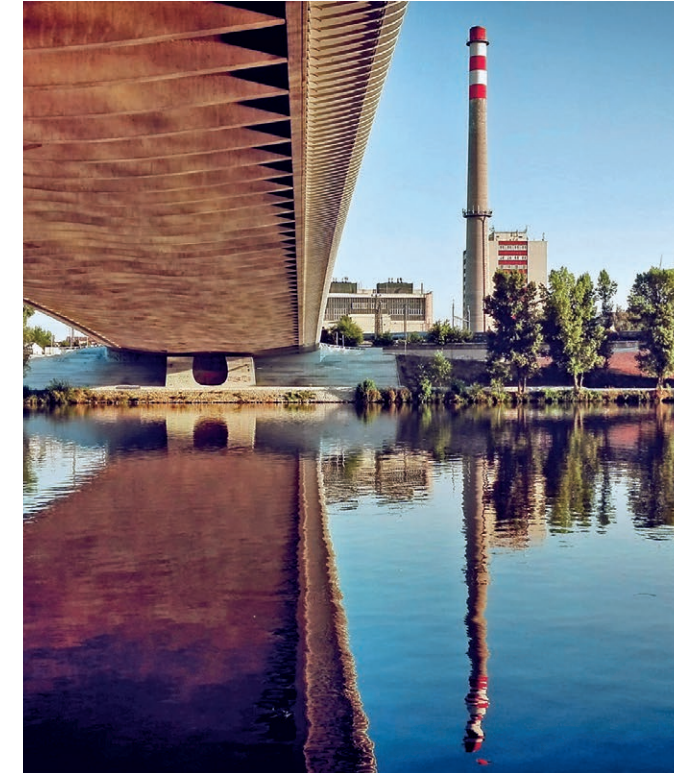
## 資源の節約と再生

ヴェオリアは、エネルギーの地域循環、水循環、エネルギー回収、エネルギー効率を通じて、環境にやさしいエネルギーシステムを考案しました。廃棄物を素材やエネルギーの形態で回収し、下水のリサイクルと再利用を促進することで取水量を削減します。プラスチックリサイクルのけん引役としてのヴェオリアは、お客様の環境フットプリントを削減する、革新的かつ持続的な循環型ポリマーソリューション「プラスチープ (PlastiLoop)」を設計・開発しました。サーキュラーエコノミーの時代が到来した今、水、廃棄物、エネルギーは何度も生まれ変わることができます。資源の確保と安定供給、コスト管理のために、現地生産ソリューションのほか、スマート監視ソリューションを備え、産業や都市の規模に合わせた資源管理ツールも設計しています。私たちが目指すのは資源の再生です。

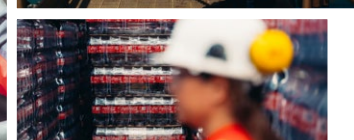
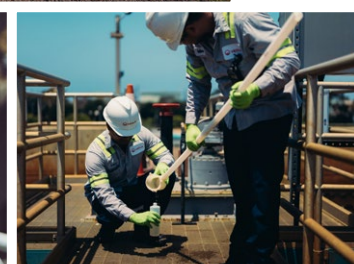
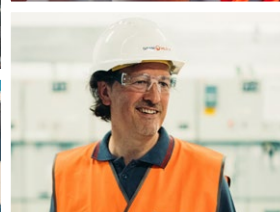
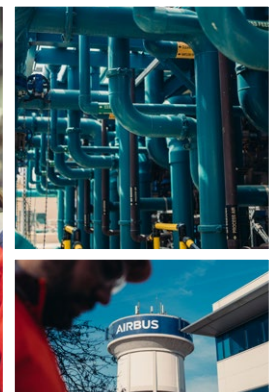
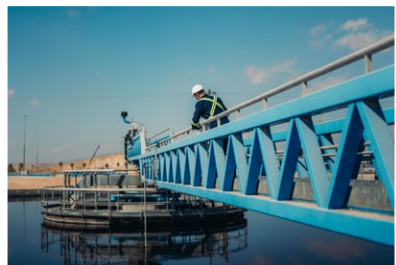
# 3

## 汚染除去

ヴェオリアは、水質汚染、土壌汚染、大気汚染のいずれに対しても、微量汚染物質や産業廃水といったあらゆる種類の汚染物質を処理できる幅広いソリューションを提供しています。ヴェオリアグループは、有害廃棄物処理のほか、重金属（鉛、ヒ素など）や有機化合物（炭化水素、メタンなど）によって劣化または汚染された土壌の処理の分野でも認知される企業となりました。産業排水には厳しい規制が課されているため、工業・製造業、自治体、第三次産業のお客様には、廃棄物の種類に応じてカスタマイズされた処理（地熱処理、物理化学処理、生物処理）・回収・再利用ソリューションなどを提供しています。私たちは室内空気品質のスペシャリストです。当社の空気品質ソリューションを利用することで、オフィスビル、病院、ショッピングセンター、映画館、ホテルを問わず、あらゆる種類の第三次産業用建物内の空気品質を監視・改善することができます。







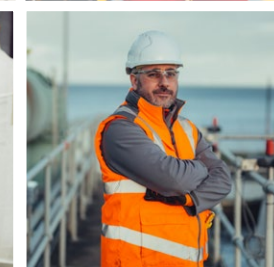
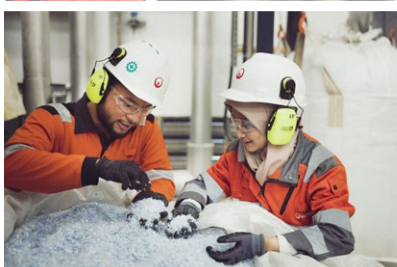
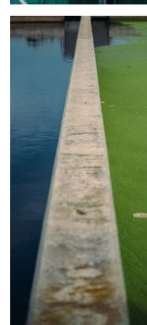
ヴェオリアを支える

# 熱意を持った従業員

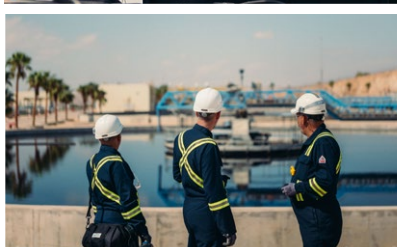
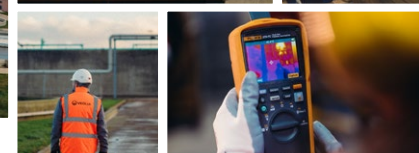
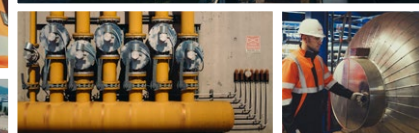
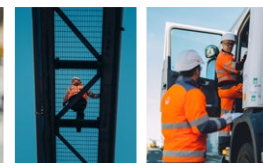
ヴェオリアは熱意のある従業員に支えられています。世界各地の従業員は、エコロジカル・トランスフォーメーションに取り組むというきわめて重要な課題を達成するために必要な決断力と優れた能力、専門知識を持ち合わせています。

スエズとの歴史的合併以来、全世界でおよそ22万人に上る従業員が、それぞれの事業部門、施設、国における重要課題の達成に向けて日々貢献しています。責任感、団結、敬意、イノベーション、そして顧客志向という価値観を原動力にし、前向きで決断力があるメンバーによって、他社にはないすばらしいチームになっています。そしていつでも共に前進しています。

今年も実施した「従業員の声 (Voice of Resourcers)」調査によると、ヴェオリアグループ従業員のコミットメント率は89%という結果になっています\*。



# WE ARE RESOURCERS



\*第三者調査で測定した従業員エンゲージメント。調査対象者は、2020年の8万人超から2021年には10万人へ、2022年にはグループ全従業員の75%に当たる16万人へ拡大。コミットメント率も2021年比で向上。

This document was produced by Veolia's Communication Division - July 2023. Photo credits: Getty Images;  
© Juan Xavier Borja/Avatar; VEOLIA ES Limited media library – Chris George; VEOLIA media library: Boby and Martin Colombet -  
Fisheye, Christophe Daguët, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué, Christophe Majani, Nicolas Vercellino,  
Gilles Vidal/MAD Production.

この日本語翻訳版は、ヴェオリア・ジャパン合同会社コミュニケーション室によって作成されました。  
すべての内容は英語版をオリジナルとしています。

Resourcing the world

**Veolia**

30 rue Madeleine-Vionnet • 93300 Aubervilliers • France

[www.veolia.com](http://www.veolia.com)