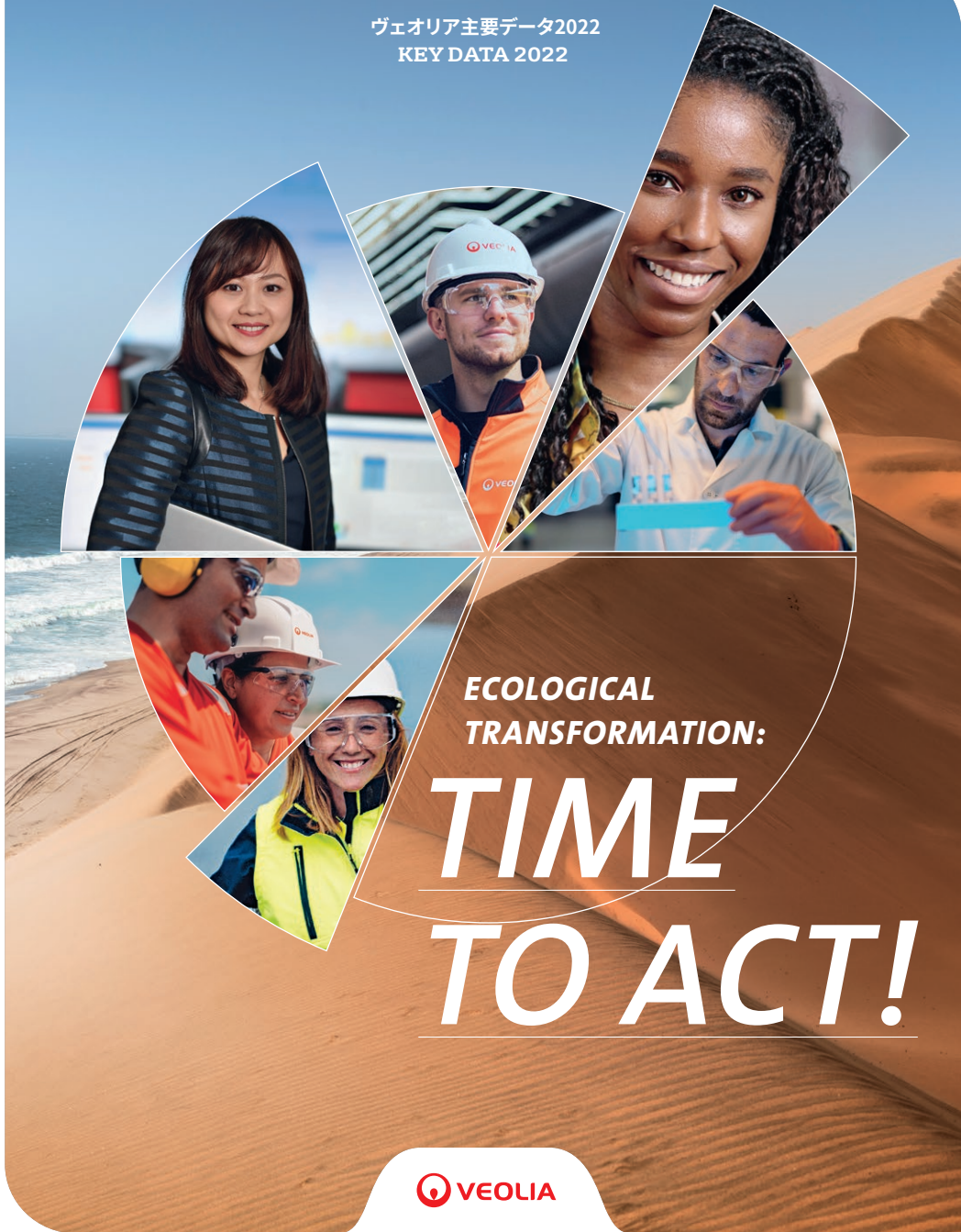


ヴェオリア主要データ2022  
KEY DATA 2022



**ECOLOGICAL  
TRANSFORMATION:**

**TIME  
TO ACT!**

# 3つの事業分野

## 1 3つの事業分野

## 2-3 世界的リーダー として

## 4-5 事業活動

## 6-7 サステナビリティ データ

8  
ヴェオリアのESG概観

9-11  
人的資産に関するデータ

12-15  
環境に関するデータ

16-17  
地域社会に関するデータ

18-20  
多面的パフォーマンス指標



### 水事業

**1億1,100万人**  
に飲料水を供給

**9,700万人**  
に下水処理サービスを  
提供

**4,130カ所**  
の浄水場を管理

**3,506カ所**  
の下水処理場を管理



### 廃棄物処理事業

**4,600万人**  
にごみ収集サービスを  
提供

**6,100万トン**  
の廃棄物を処理

**53万3,759**  
の法人顧客

**823カ所**  
の廃棄物処理場を管理



### エネルギー事業

**4,400万MWh**  
のエネルギーを生産

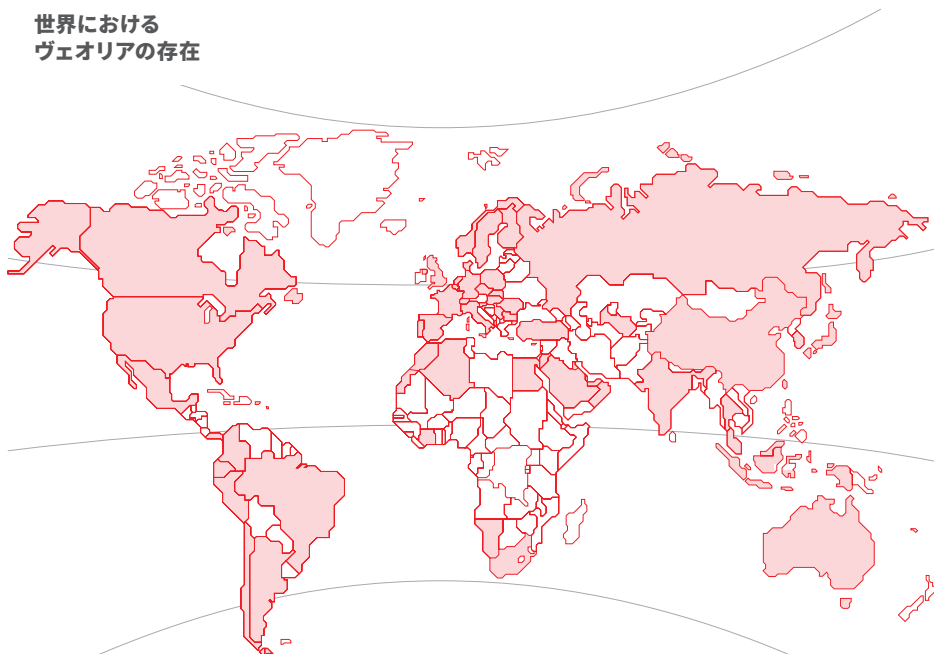
**4万6,922カ所**  
の熱設備を管理

**680カ所**  
の地域冷暖房ネットワーク  
を管理

**2,716カ所**  
の産業施設を管理

# 各地域において 力強い存在感を示す 世界的リーダー

世界における  
ヴェオリアの存在



約

**22万人**

全世界の従業員数



**58カ国**

で事業を展開<sup>(1)</sup>



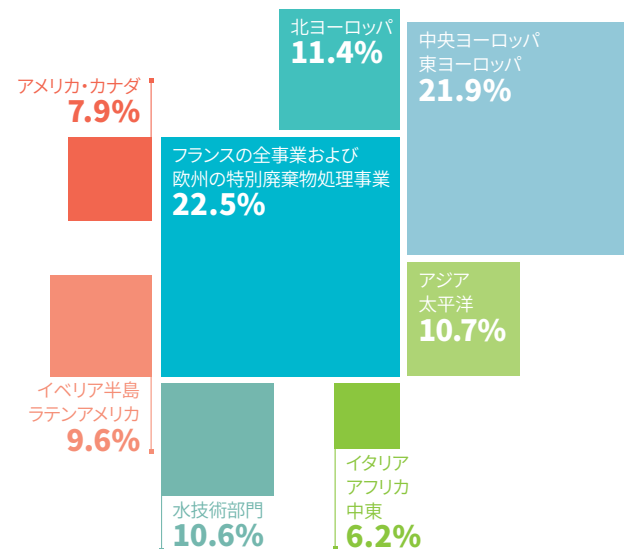
**429億ユーロ**

売上高

数値は2022年12月31日  
時点

(1) ヴェオリアが従業員を有し、500万ユーロ超の使用資本により持続的な事業活動を行っている国

売上  
構成比率



ヴェオリアは、すべての主要国と主要事業でトップ3に入る世界のリーダー

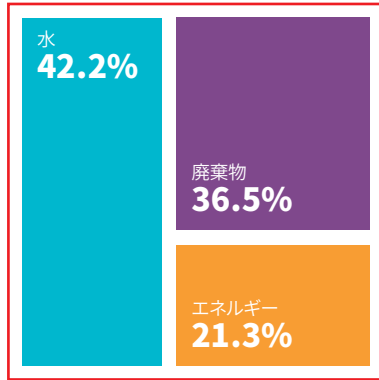
スエズとの合併により主要国と主要事業における存在感が強化され、付加価値の高いソリューション分野での成長可能性が高まりました。以下は各分野におけるランキングです。

- |  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>水サービス分野</b><br/>世界：第1位<br/>ヨーロッパ：第1位<br/>アメリカ：第3位</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>固形廃棄物分野</b><br/>ヨーロッパ：第1位<br/>フランス：第2位<br/>イギリス：第1位<br/>ドイツ：第2位<br/>オーストラリア：第1位</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>有害廃棄物分野</b><br/>世界：第1位<br/>ヨーロッパ：第1位<br/>アメリカ：第3位</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>エネルギー効率分野</b><br/>ヨーロッパ：第2位</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>水技術分野</b><br/>世界：第1位</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>地域暖房分野</b><br/>ヨーロッパ：第2位</li> </ul>  |  |  |

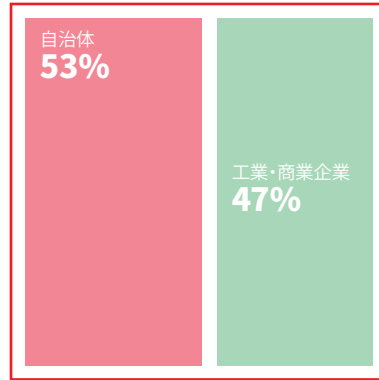
データ：2023年3月

# 事業活動

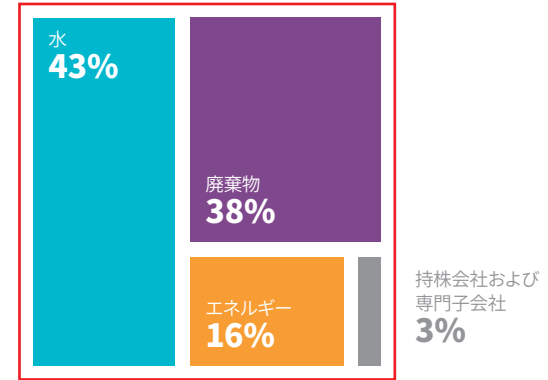
事業分野別の売上高構成比率



グループの顧客比率

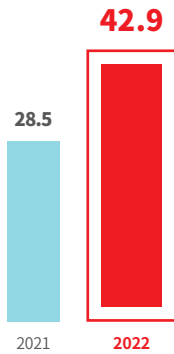


事業分野別の従業員構成比率



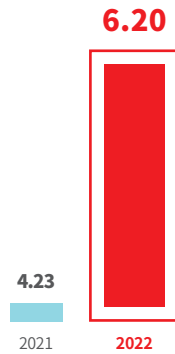
## 財政と決算

収益成長  
(単位:10億ユーロ)

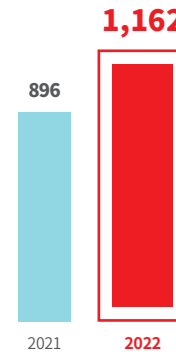


(1) IFRIC第12号、IFRS第16号の影響を含む

EBITDA  
(単位:10億ユーロ)<sup>(1)</sup>

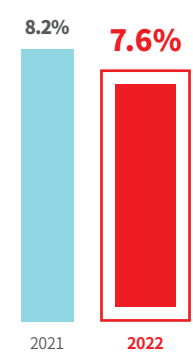


グループ当期純利益  
(単位:百万ユーロ)<sup>(2)</sup>



(2) 2020年および2021年のデータを修正。詳細はURD2022の5.6.2項をご参照ください。

税引後使用資本利益率  
(ROCE)<sup>(2)</sup>







# サステナ ビリティ データ

# ヴェオリアの ESG 概観

## E

**1,400万トン**

ヴェオリアのソリューションにより回避された温室効果ガス排出量 (CO<sub>2</sub>換算)

**3億2,000万m<sup>3</sup>**

2022年ネットワークの成果により節約された水の量 (2019年比)

**49万トン**

世界37カ所の工場でリサイクルされたプラスチックの量

## S

**89%**

**エンゲージメント率**  
Ipsosエンゲージメント調査 (2021年比で2ポイント増)

**100%**

**全従業員**を福利厚生制度「ヴェオリアケア」でカバー

**100万**

ヴェオリアの事業活動により直接的、間接的に創出された**地域雇用**

## G

**多面的**

**パフォーマンス**  
19のKPI (うち、14は非財務) の外部エンゲージメント

**1万6,000人**

多面的パフォーマンスに基づいて賞与を受給している**従業員数**

**筆頭**

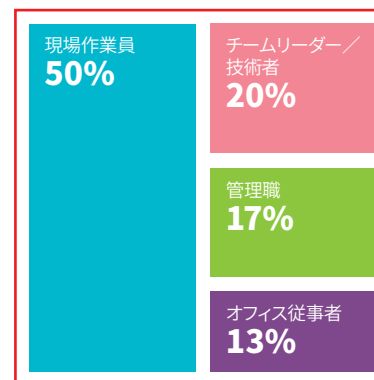
**株主=従業員**  
資本の6.5%

### ヴェオリアの多面的パフォーマンス

# 人的資産に関する データ

## スタッフ構成

### 職種別



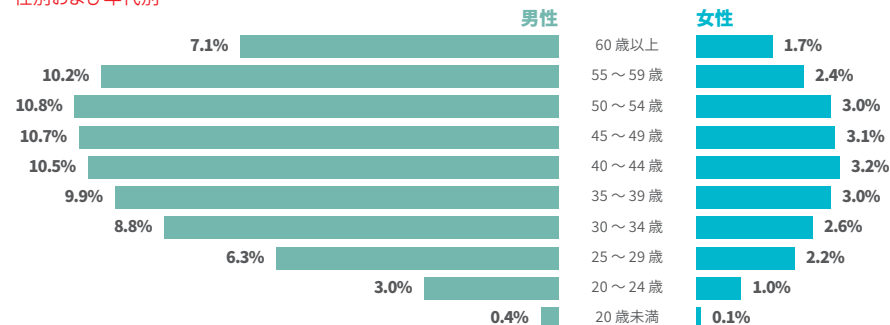
**77.7%**

男性

**22.3%**

女性

### 性別および年代別



**93%**

の従業員が正規雇用

**3,600人**

の勤労学生うち57%がフランス勤務

**13.1%**

の従業員が30歳未満

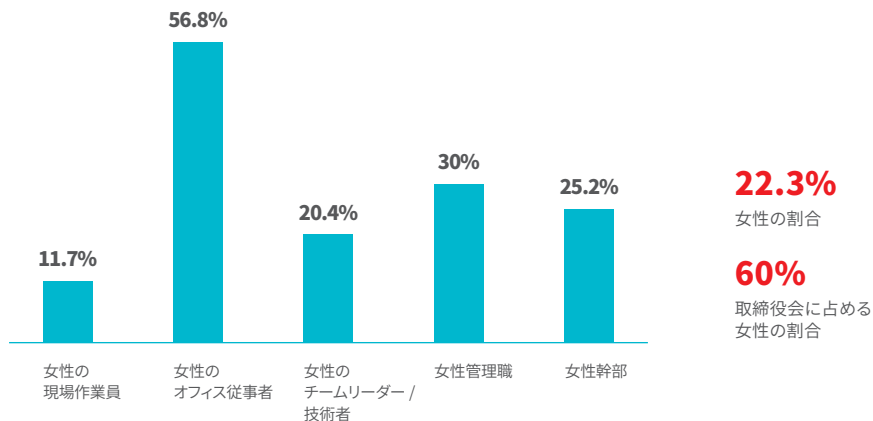
**35%**

の従業員が50歳以上

**43.7歳**

従業員の平均年齢

## ジェンダーバランス — 女性活躍推進 職種別の女性比率



**22.3%**

女性の割合

**60%**

取締役会に占める女性の割合

女性の割合  
(2023年目標)

**▶ 35%**

正規雇用の管理職  
(外部登用)

**▶ 25%**

管理職

**▶ 30%**

マネジメント

**▶ 50%**

幹部上位500人に占める女性の割合  
(2020~2023年)

## 職場の安全

**0.39**

労働災害強度率  
(2021年0.43)

**74%以上**

の従業員が1回以上の安全衛生講習を受講

強度率:  
1,000実労働時間当たりの労働損失日数

**5.61**

労働災害度数率  
(2021年6.65)

2023年目標 ▶ **5**

度数率:  
100万実労働時間当たりの労働災害による死傷者数

## 従業員研修と エンロイアビリティ

**91%**

の従業員が  
1回以上の研修を受講

**26時間**

従業員1人当たりの  
年間平均研修受講時間

2023年目標 ▶ **23** 時間

## 従業員のコミットメント

2022年の第三者調査「Voice of Resourcers」で測定した従業員のエンゲージメント率

VOICE OF RESOURCERS 2022

**89%** 調査対象である全従業員(約11万5,000人)のコミットメント率

調査対象を2020年の約8万人から2021年には約10万人へ、さらに2022年にはグループ全体の従業員の75%に当たる16万人へ拡大。コミットメント率も2021年比で向上。

2023年目標 ▶ **≥ 80%**

## 社会的事項に関する話し合い

**1,533**

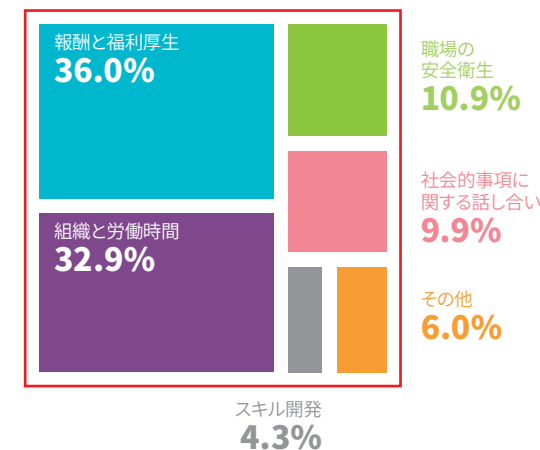
締結された合意書数

**85%**

社会的事項に関する話し合いの対象となる従業員数の割合

2023年目標 ▶ **> 95%**

## 締結された合意書の主題別構成比



## 欠勤

**4.37%**

欠勤率(出産、育児を除く)  
(2021年4.22%)

# 環境に関するデータ

## 環境汚染物質の処理とエコロジカル・トランスフォーメーションの加速

**98.2%**

ビジネスユニット内の環境産業マネジメントシステム(EIMS)展開率

2023年目標 ▶ **95%**

運転管理の制御によるGHG排出量の変化

スコープ1 (直接排出量)

**2,860** 万トン (CO<sub>2</sub>換算)

スコープ2 (エネルギー購入による間接排出量)

**500** 万トン (CO<sub>2</sub>換算)

スコープ3 (その他の間接排出量)

**2,090** 万トン (CO<sub>2</sub>換算)

## 気候変動対策

**30%**

2030年までのヨーロッパにおける脱石炭に向けた投資計画の進捗状況

2023年目標 ▶ **30%** 対投資額

**1,400万トン (CO<sub>2</sub>換算)**

年間温室効果ガス (GHG) 排出回避量

2023年目標 ▶ **1,500万トン** CO<sub>2</sub>換算

**4.4%** 2018年のスコープと比較したスコープ1および2のGHG排出量削減率 (SBT)

2023年目標 ▶ **-3%**

**55.6%**

現在のスコープにおけるメタンガス回収率

2023年目標 ▶ **55%**

**24%** 発電所のエネルギー消費量に占めるバイオマスの割合

2023年目標 ▶ **24%**

**+13.4%** 再生可能エネルギー生産量およびエネルギー回収量 (2019年比)

2023年目標 ▶ **+15%** 2019年比

**99.5%**

年間100GWh以上を販売する熱設備において発電に使用する木質バイオマスの中でトレーサビリティが保証されている割合

2023年目標 ▶ **98%**

**74.2%**

年間100GWh以上を販売する熱設備における発電の認証を受けた木質バイオマスの割合

2023年目標 ▶ **80%**

**74.4%**

熱電併給によるエネルギー生産のエネルギー効率

2023年目標 ▶ **70%**

**1.2 kg CO<sub>2</sub>/km**

廃棄物回収車両によるCO<sub>2</sub>排出量

2023年目標 ▶ **< 1.4** kg CO<sub>2</sub>/km

**30%** 課題のある事業所への洪水リスク対応計画展開率

## エネルギー効率の向上

**324 Wh/m<sup>3</sup>**

10万人相当以上の処理能力を有する下水処理場で下水処理に使用した電力量

2023年目標 ▶ **< 335** Wh/m<sup>3</sup>

**309 Wh/m<sup>3</sup>**

6万m<sup>3</sup>/日以上処理能力を有する浄水場 (淡水化プラントを除く) で水道水の製造に使用した電力量

2023年目標 ▶ **< 250** Wh/m<sup>3</sup>

## サーキュラーエコノミーの促進

**49万トン**

ヴェオリアの工場でリサイクルしたプラスチックの量

2023年目標 ▶ **61** 万トン

**84億ユーロ**

サーキュラーエコノミー関連の売上高

2023年目標 ▶ **63** 億ユーロ

**17%**

廃棄物処理の再資源化率

2023年目標 ▶ **20%**



**24%** 廃棄物処理のエネルギー生産率

2023年目標 ▶ **30%**

**93%** 廃棄物焼却の焼却灰(ボトムアッシュ)回収率

2023年目標 ▶ **90%**

**71%** エネルギー事業の焼却灰(ボトムアッシュ、フライアッシュ)回収率

2023年目標 ▶ **> 70%**

**73%** 下水処理の汚泥回収率

2023年目標 ▶ **> 75%**

**86%** 有害廃棄物処理の減容化率

### 環境および生物多様性の保全

**66%** 自然環境と生物多様性に与える影響を改善する必要がある現場におけるアクションプランの進捗率

2023年目標 ▶ **75%**

**59%** 除草剤および殺虫剤の使用量ゼロの現場<sup>(1)</sup>の割合

2023年目標 ▶ **75%**

**53%** 1ヘクタール超の緑地を有する現場<sup>(2)</sup>における環境管理実施率

2023年目標 ▶ **75%**

**51%** 環境および生物多様性の保全について社内外の問題意識が向上した現場<sup>(2)</sup>の割合

2023年目標 ▶ **50%**

人口当量10万人以上の処理能力を有する下水処理場の下水処理

**95.6%** BOD除去率

2023年目標 ▶ **≥ 95%**

**91.5%** COD除去率

2023年目標 ▶ **≥ 90%**

(1) 報告範囲: 廃棄物処理事業(すべての現場)、水事業(対象人口10万人以上に相当する処理能力を有する污水处理場および6万m<sup>3</sup>/日以上の処理能力を有する浄水場)、エネルギー事業(年間100GWh以上を販売するエネルギー生産設備)。

(2) Local Footprint® 方法論により Utopias が計算

焼却による排出物

**120 mg/Nm<sup>3</sup>** 窒素酸化物 (EU排出ガス規制の平均60%)

2023年目標 ▶ **< 115**

**13 mg/Nm<sup>3</sup>** 硫黄化合物 (EU排出ガス規制の平均26%)

2023年目標 ▶ **< 40**

**2.3 mg/Nm<sup>3</sup>** ばいじん (EU排出ガス規制の平均23%)

2023年目標 ▶ **< 10**

年間100 GWh以上を販売する熱設備におけるエネルギー生産からの排出量(消費エネルギー1 MWh当たり)

**204 g/MWh** 窒素酸化物

2023年目標 ▶ **< 270 g/MWh**

**136 g/MWh** 硫黄酸化物

2023年目標 ▶ **< 210 g/MWh**

**11 g/MWh** ばいじん

2023年目標 ▶ **< 13 g/MWh**

**3.4 g/MWh** 水銀

2023年目標 ▶ **< 5 g/MWh**

### 持続可能な水資源管理

**76.3%** 給水人口5万人以上の水道網の有効率

2023年目標 ▶ **≥ 75%**

9億8,900万m<sup>3</sup>の処理水を再利用

**63%**

大きな水ストレス※を抱える現場への水診断展開率

2023年目標 ▶ **95%**

※水不足の程度を表す指標。高いほど水不足が深刻な状態

**73%**

増増(ていぞう)制が適用されている水道使用者の割合

2023年目標 ▶ **80%**

**954** 万台のスマートメーターの導入

2023年目標 ▶ **600** 万台

# 地域社会に関するデータ

## 必要不可欠なサービスへのアクセス

顧客との包括的契約により**692**万人に対し、水道または下水道へのアクセスを可能に(2019年比21.3%増)

2023年目標 ▶ **+12%** 2019年比

## 水道と下水道への新たなアクセス

**710**万人に新たに水道サービスを提供  
(2015年のSDGs採択以降)

**800**万人に新たに下水処理サービスを提供  
(2015年のSDGs採択以降)

ヴェオリア財団が新たに参画した開発援助あるいは緊急人道支援プロジェクトの数:

**14**

ヴェオリアフォースは約20のプロジェクトを通じて

**18**人のボランティアによる261人日の技術支援と

**8**人の常駐スタッフによる

**1,386**人日の支援を実施

## 地域の発展と魅力への貢献

ヴェオリアの影響を測定するために毎年行っている社会経済調査結果によると、地域における雇用とリソースの創出は、

**50**カ国で

**114万7,238**の雇用を支援し

**533億ユーロ**の富を創出(GDPに寄与)

ヴェオリアが生み出す1ユーロの付加価値に対して、実経済においてさらに2.3ユーロが生み出されています。ヴェオリアでの直接雇用1件につき、6.1件の追加雇用が実経済において支援されています。

2023年目標 ▶ 2020年以降、少なくとも45カ国で世界的・地域的影響を年次評価

支出の**90.9%**を地域に再投資

2023年目標 ▶ **80%** 超を維持

サプライヤー契約データベースに登録されている有効な契約のうち**93%**がヴェオリアグループのCSRIに関する条項を含む

2023年目標 ▶ **95%**

過去3年間に評価された戦略的サプライヤーの割合**81%**

2023年目標 ▶ **85%**

フランスにおけるヴェオリアのサプライヤーの**71%**は中小企業、**14%**は中堅企業で、計**30億4,600万ユーロ**の支出に相当

フランスにおける購買費用のうち**1,210万ユーロ**は労働者が保護されているセクターから購入

ソーシャルオープンイノベーションプログラム「Pop Up」を世界**13**地域で展開し、20件の起業家とのコラボレーションを実現

## 倫理とコンプライアンス

従業員エンゲージメント調査において回答者の**85%**が「ヴェオリアの価値観と倫理は社内に適用されているか?」という質問に対して肯定的に回答

2023年目標 ▶ **≥ 80%**

**2万9,700**人の従業員が、汚職防止、利益相反、反競争的慣行と警戒プランに関するeラーニングを受講

より良いバランスを目指す  
多面的パフォーマンス



目標と関連指標	2019年基準	2020年結果	2021年結果	2022年結果	2023年目標
<b>経営・財務に関するパフォーマンス</b>					
■ 収益成長率 年間売上高	272 億ユーロ	260 億ユーロ	285 億ユーロ	429 億ユーロ	年間目標
■ 収益性 グループ連結の当期純利益	7.6 億ユーロ	4.15 億ユーロ	8.96 億ユーロ	11.62 億ユーロ	10 億ユーロ
■ 使用資本利益率 (ROCE) 税引後の使用資本利益率 (IFRS 16 適用)	8.4%	6.4%	8.2%	7.6%	年間目標
■ 投資能力 裁量的投資実行前のフリーキャッシュフロー	12.3 億ユーロ	9.42 億ユーロ	17.2 億ユーロ	14.63 億ユーロ	年間目標
<b>人材に関するパフォーマンス</b>					
■ 従業員コミットメント 第三者調査に基づく従業員エンゲージメント率	84%	87%	87%	89% <sup>(1)</sup>	≥ 80%
■ 職場の安全 労働災害度数率	8.12	6.60	6.65	5.61	5
■ 従業員研修とエンプロイアビリティ 従業員 1 人当たりの年間研修時間	18 時間	17 時間	21 時間	26 時間	23 時間
■ 多様性 エグゼクティブリソースに占める女性の割合 (2020 ~ 2023 年) <sup>(2)</sup>	適用外	28.3%	30.4%	30.3%	50%
<b>事業に関するパフォーマンス</b>					
■ 顧客および利用者の満足 ネットプロモータースコアを用いて測定した顧客満足度	適用外	NPS スコア 41、57%の売上を対象に実施	NPS スコア 43、72%の売上を対象に実施	NPS スコア 48、83%の売上を対象に実施 <sup>(3)</sup>	NPSスコア30超、75%の売上を対象に実施
■ 革新的ソリューションの展開 グループが締結した契約 (最低 10 件) に含まれるイノベーションの数	適用外	2	6	10	12
■ 有害廃棄物の処理と再資源化 有害および液体廃棄物処理事業における連結売上高	25.6 億ユーロ	25.3 億ユーロ	30.6 億ユーロ	41.2 億ユーロ	>40億ユーロ

目標と関連指標	2019年 基準	2020年 結果	2021年 結果	2022年 結果	2023年 目標
<b>環境に関するパフォーマンス</b>					
■ 気候変動対策					
・温室効果ガスの排出削減：2030年までのヨーロッパにおける脱炭素に向けた投資計画の進捗状況	適用外	投資額の8.1%	投資額の17%	<b>投資額の30%</b>	投資額の30% <sup>(4)</sup>
・温室効果ガスの排出回避：年間 GHG 排出回避量（参照シナリオに関する評価） - EF IEA 2013 <sup>(5)(6)</sup>	1,210 万トン (CO <sub>2</sub> 換算)	1,250 万トン (CO <sub>2</sub> 換算)	1,240 万トン (CO <sub>2</sub> 換算)	<b>1,410 万トン (CO<sub>2</sub> 換算)</b>	1,500 万トン (CO <sub>2</sub> 換算)
■ サーキュラーエコノミー：プラスチックリサイクル ヴェオリアのプラスチックリサイクル工場で再生したプラスチックの量 <sup>(7)</sup>	35.0 万トン	39.1 万トン	47.6 万トン	<b>49.0 万トン</b>	61.0 万トン
■ 環境と生物多様性の保全 自然環境と生物多様性に与える影響を改善する必要のある現場におけるアクションプランの進捗率 <sup>(8)</sup>	適用外	1.7%	30%	<b>66%</b>	75%
■ 水資源の持続可能な管理 飲料水供給網の効率性 <sup>(9)</sup> (飲料水の使用量 / 飲料水の生産量)	72.5%	73.4%	75.6%	<b>76.3%</b>	>75%
<b>地域社会に関するパフォーマンス</b>					
■ 地域における雇用と富の創出 ヴェオリアが事業を展開する各国における雇用支援と富の創出に関する社会的フットプリント	適用外	51 カ国で 1,105,388 の雇用支援および 510 億ユーロの付加価値創造	52 カ国で 1,033,623 の雇用を支援し、490 億ユーロの付加価値を創造	<b>50 カ国で 1,147,238 の雇用を支援し、530 億ユーロの付加価値を創造</b>	少なくとも45カ国において、全体および地域別の影響度を年次評価
■ 倫理とコンプライアンス エンゲージメント調査における「ヴェオリアの価値観と倫理は社内実践されている」という質問に対する肯定的な回答の割合	上位 5,000 人のうち 92%	全回答者の 83%	全回答者の 84%	<b>全回答者の 85%<sup>(10)</sup></b>	全回答者の80%以上
■ 必要不可欠なサービス（水道と下水道）へのアクセス ヴェオリアとの包括的契約によって水道と下水道にアクセスすることが可能となった住民の数	571 万人	612 万人 (+7%)	671 万人 (+17.5%)	<b>692 万人 (+21.3%)</b>	継続的な案件において2019年比 +12%

(1) スズ合併に際し転籍した従業員を含む対象を除外した。2022年データ：88%

(2) 前回の指標名は「グループ総額上位 500 人に占める女性の割合」。

(3) 2022年のデータは、スズ合併に際し移管された事業活動を含む対象を除外しています（2021年の参考データなし）。この範囲に含まれるトップ 10 の規模のビジネスユニットでは、スコアは 45、85% の売上を対象に実施。

(4) 2030年までのヨーロッパにおける脱炭素に向けた新エネルギー関連の投資予算は、当初 2019～2030年まで 12 億 7,400 万ユーロを見込んでいましたが、2022年末に 15 億 8,400 万ユーロへ修正されました。

(5) 「Impact 2023」計画の目標設定にあたっては、電力排出係数（Emissions factors, EF IEA）を使用。

(6) 2021年にグローバルレポート報告ツール内でアップデートされた 2021 EF IEA では、2022年の値は 1,300 万トン（CO<sub>2</sub> 換算）。

(7) 2021年以降、WEEE を処理するヴェオリアの工場で製造した再生プラスチックと、ヴェオリアが買収あるいは売却した工場で製造した再生プラスチックを含みます。2022年の非連結ジョイントベンチャーについては、当該ジョイントベンチャーへのヴェオリアの出資額の割合に比例した再生プラスチックの量を含みます。

(8) プロフォーマ（2019～2021年）。

(9) 継続的な契約における給水人口 5 万人超の管網が対象。

(10) スズ合併に際し転籍した従業員を含む対象を除外した。2022年データ：85%

この文書は、2023年4月にヴェオリアのコミュニケーション部門によって制作されました。

Photo credits: Veolia Multimedia Library; Bobby/Fisheye, Martin Colombet/Fisheye, Olivier Guerrin, Christophe Majani d'Inguibert. Getty Images: Marco Bottigelli.

Design and production: HAVAS PARIS

日本語版は2023年9月、ヴェオリア・ジャパンのコミュニケーション室によって監修されました。

Resourcing the world

**Veolia**

30, rue Madeleine-Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Tel.: +33 (0)1 85 57 70 00

[www.veolia.com](http://www.veolia.com)