

**THE GLOBAL  
CHAMPION OF**

**ECOLOGICAL**

**TRANSFORMATION**

ヴェオリア主要データ 2021-2022



KEY DATA 2021-2022



2022年のヴェオリア  
グローバルに拡大するビジネス  
page 2



12月31日現在の

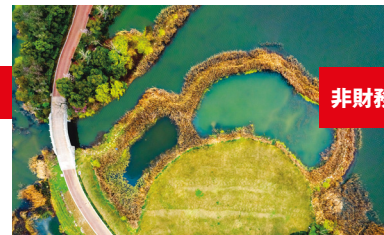
2021年主要データ

page 4

3つの事業分野  
page 6

グローバルな存在感  
page 7

事業活動  
page 8



非財務パフォーマンス

page 10

人的資産に関するデータ  
page 12

環境に関するデータ  
page 15

地域社会に関するデータ  
page 19

より良いバランスを目指す  
多面的パフォーマンス  
page 21

# 2022年のヴェオリア グローバルに 拡大するビジネス

ヴェオリアは、グローバル規模の事業拡大により  
地域と企業を支える  
エコロジカル・トランスフォーメーション（環境変革）の  
世界的リーダーになるべく成長を続けています。



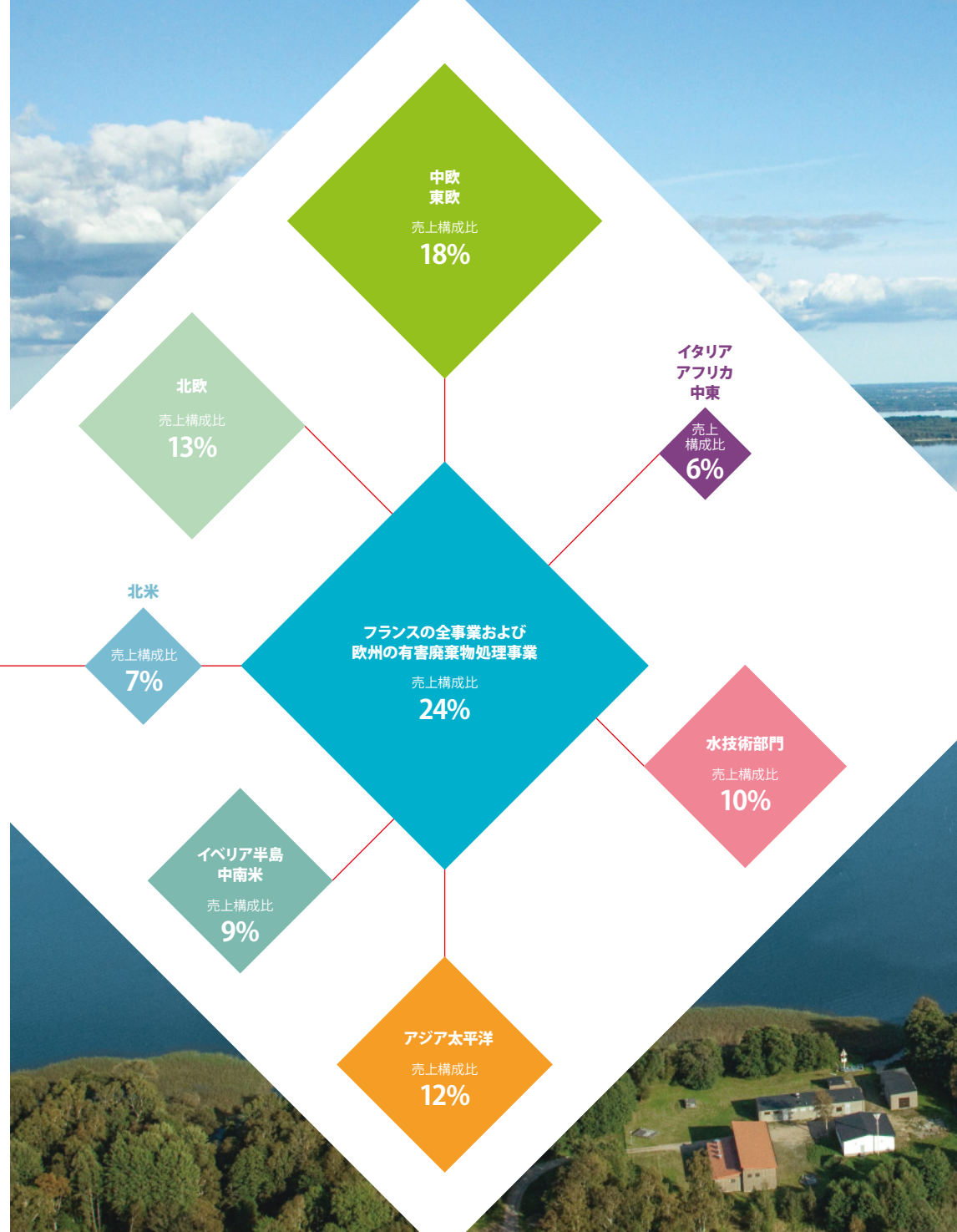
- 水事業
- 
- 廃棄物処理事業
- 
- エネルギー事業



**22万人**  
スエス合併後の  
従業員数

**384億ユーロ**  
スエス合併後の  
昨年度の累積収益<sup>(1)</sup>

(1)2021年12月31日に終了した会計年度の要約連結損益計算書



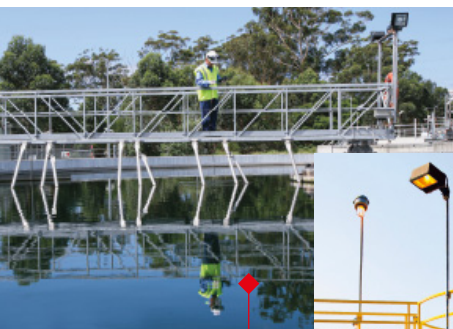
# 2021 KEY FIGURES

**AS AT DECEMBER 31**

12月31日現在の2021年主要データ



## 3つの 事業分野



### 水事業

7,900万人  
に飲料水を提供

6,100万人  
に下水処理サービスを提供

3,367カ所  
の浄水場を管理

2,750カ所  
の下水処理場を管理

### 廃棄物処理事業

4,000万人  
にごみ収集サービスを提供

4,800万トン  
の廃棄物を処理

43万5,861  
の法人顧客

691カ所  
の廃棄物処理場を管理

### エネルギー事業

4,800万MWh  
のエネルギーを生産

4万6,058カ所  
の熱設備を管理

583カ所  
の地域冷暖房ネットワークを管理

2,211カ所  
の産業施設を管理

## グローバルな 存在感

285億800万ユーロ  
全世界の売上高

17万6,488人  
2021年12月31日現在の  
従業員数



北米

20億6,000万ユーロ  
売上高

6,906人  
従業員数



欧州  
(フランスを除く)

117億5,800万ユーロ  
売上高

6万3,736人  
従業員数



アフリカ、中東

17億900万ユーロ  
売上高

1万2,677人  
従業員数



中南米

9億3,100万ユーロ  
売上高

2万93人  
従業員数



フランス

85億4,000万ユーロ  
売上高

4万9,403人  
従業員数



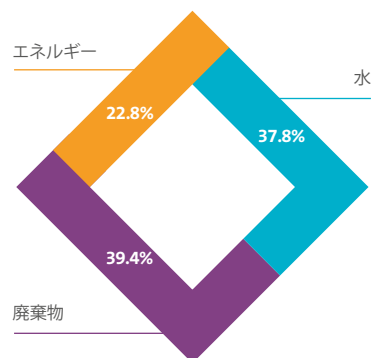
アジア/オセアニア

35億1,000万ユーロ  
売上高

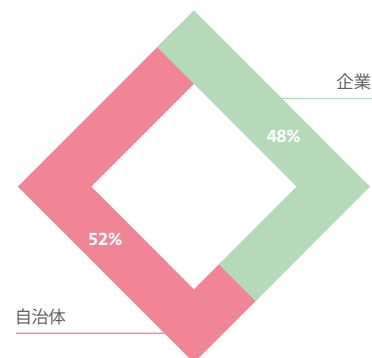
2万3,673人  
従業員数

# 事業活動

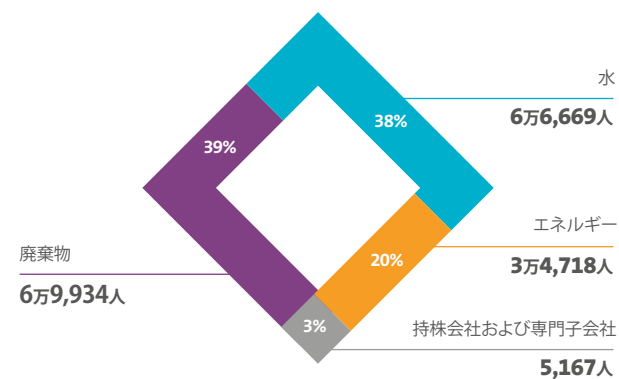
事業分野別の  
売上高構成比率



グループの  
顧客比率



事業分野別の従業員構成比率



## 業績・決算

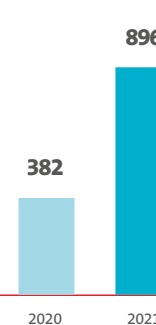
収益成長  
(単位:10億ユーロ)



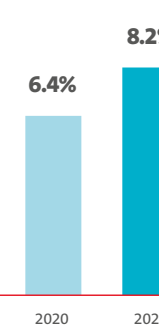
EBITDA  
(単位:10億ユーロ)<sup>(1)</sup>



当期純利益(グループ帰属)  
(単位:百万ユーロ)<sup>(2)</sup>



税引後使用資本利益率(ROCE)<sup>(1)(2)</sup>



(1) IFRIC12およびIFRS16の影響を含む

(2) 2019年および2020年のデータを再修正。詳細はURD2021の5.6.1項をご参照ください



**NON-FINANCIAL**

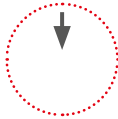
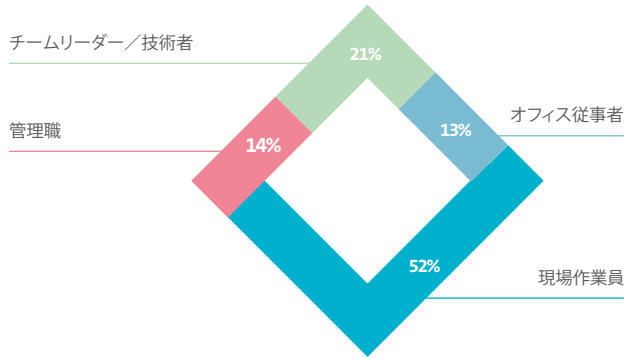
**PERFORMANCES**

非財務パフォーマンス

# 人的資産に関する データ

## スタッフ構成

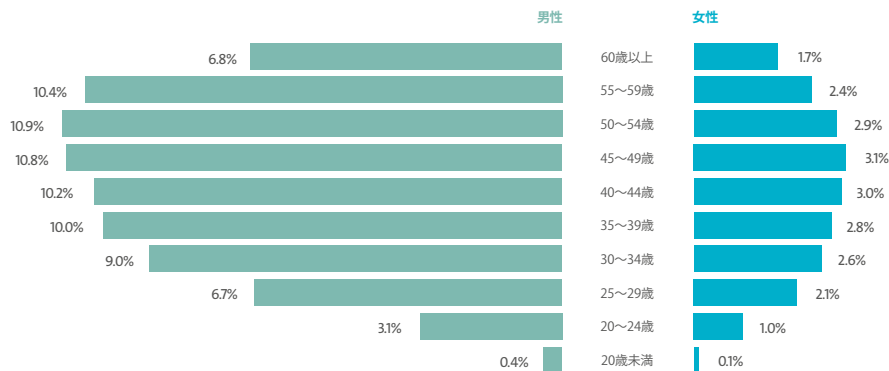
職種別



**138,176**  
男性 (78.3%)

**38,312**  
女性 (21.7%)

性別および年代別



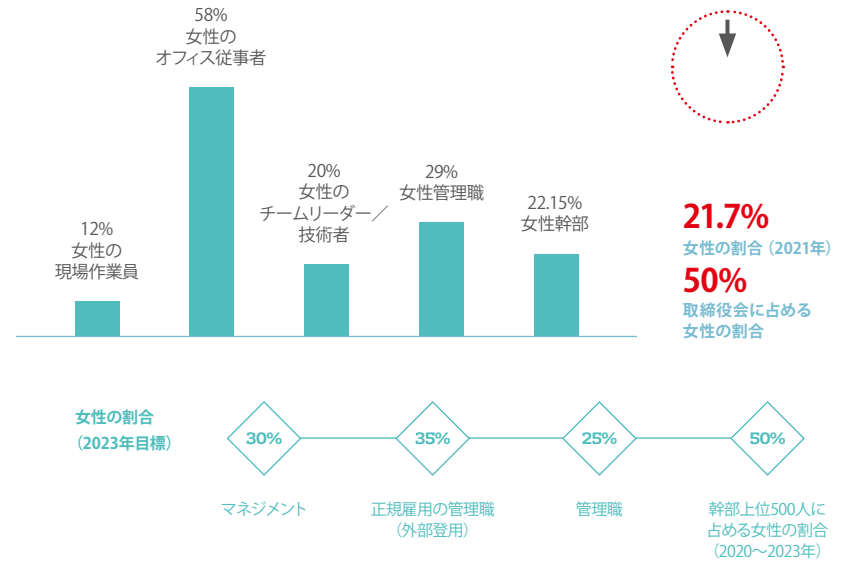
**93%**  
の従業員が正規雇用

**13.5%**  
の従業員が30歳未満

**21.4%**  
の従業員が55歳以上

## ジェンダーバランス — 女性活躍推進

職種別の女性比率



## 職場の安全

**0.43**  
労働災害強度率  
(2020年0.43)

**72%**  
の従業員が1回以上の  
安全衛生講習を受講

**6.65**  
労働災害度数率  
(2020年6.60)

2023年目標



度数率:  
100万実労働時間当たりの  
労働災害による死傷者数  
強度率:  
1,000実労働時間当たりの  
労働損失日数



## 従業員研修と エンプロイアビリティ

86%の従業員が  
1回以上の研修を受講

従業員1人当たりの  
年間平均研修受講時間

21 時間

2023年目標 23 時間

## 従業員の コミットメント

2021年に全従業員を対象として行った  
第三者調査  
「Voice of Resources」で測定した  
従業員のエンゲージメント率

87%

調査対象を2020年の約8万人から2021年には約10万人に拡大。  
2020年と比較して、全体のエンゲージメント率が安定

2023年目標 ≥80%

# 環境に関する データ

## 汚染物質の処理と エコロジカル・トランスフォーメーションの加速

ビジネスユニット内の  
環境産業マネジメントシステム (EIMS) 展開率

98.9%

2023年目標 95%

運転管理の制御による  
GHG排出量の変化

◆スコープ1：直接排出量  
2,670 万トン (CO<sub>2</sub>換算)

◆スコープ2：  
エネルギー購入による間接排出量  
380 万トン (CO<sub>2</sub>換算)

◆スコープ3：その他の間接的排出量  
2,090 万トン (CO<sub>2</sub>換算)

## 気候変動対策

2030年までの欧州における脱石炭に向けた  
投資計画の進捗状況

17.1%

2023年目標 30% 対投資額

年間温室効果ガス (GHG) 排出回避量

1,140 万トン (CO<sub>2</sub>換算)

2023年目標 1,500  
万トン CO<sub>2</sub>換算

2018年のスコープ\*と比較した  
スコープ1および2のGHG排出量削減率

0.4%

\*SBTイニシアチブ認定を取得

2023年目標 -3%

現在のスコープにおけるメタン回収率

56.3%

2023年目標 55%

発電所のエネルギー消費量に占める  
バイオマスの割合

19%

2023年目標 24%

## 社会的事項に関する話し合い

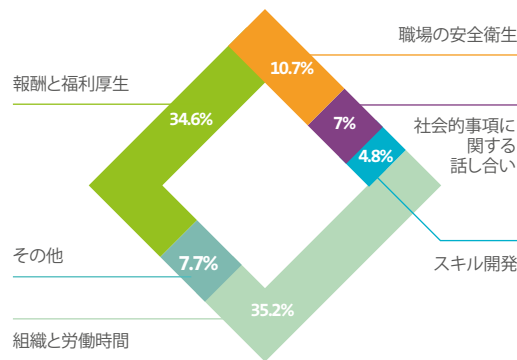
締結された合意書数  
1,259

社会的事項に関する話し合いの  
対象となる従業員数の割合

87%

2023年目標 >95%

### 締結された合意書の主題別構成比



## 欠勤

欠勤率 (出産、育児を除く)

4.2% (2020年4.5%)

再生可能エネルギー生産量および  
エネルギー回収量 (2019年比)

**+3.8%**

2023年目標  2019年比

年間100 GWh以上を販売する熱設備における  
発電に使用する追跡可能な  
木質バイオマスの割合

**99.5%**

2023年目標 

年間100 GWh以上を販売する熱設備における  
発電の認証を受けた  
木質バイオマスの割合

**76.4%**

2023年目標 

熱電併給による  
エネルギー生産のエネルギー効率

**75%**

2023年目標 

廃棄物回収における  
車両走行によるCO<sub>2</sub>排出量

**1.3 kg CO<sub>2</sub>/km**

2023年目標  kg CO<sub>2</sub>/km

課題のある事業所への  
洪水リスク適応計画展開率

**30%**

### エネルギー効率の向上

10万人以上に対応可能な処理能力を有する  
下水処理場で下水処理に使用した電力量

**315 Wh/m<sup>3</sup>**

2023年目標  Wh/m<sup>3</sup>

60,000m<sup>3</sup>/日以上処理能力を有する  
浄水場（淡水化プラントを除く）で  
水道水の製造に使用した電力量

**259 Wh/m<sup>3</sup>**

2023年目標  Wh/m<sup>3</sup>

### サーキュラーエコノミーの促進

ヴェオリアの工場で  
リサイクルしたプラスチックの量

**47.6 万トン**

2023年目標  トン

サーキュラーエコノミー関連の売上高

**60 億ユーロ**

2023年目標  億ユーロ

廃棄物処理の再資源化率

**18%**

2023年目標 

廃棄物処理のエネルギー生産率

**29%**

2023年目標 

廃棄物焼却の  
焼却灰（ボトムアッシュ）回収率

**89%**

2023年目標 

エネルギー事業の  
焼却灰（ボトムアッシュ、フライアッシュ）  
回収率

**72%**

2023年目標 

下水処理の汚泥回収率

**75%**

2023年目標 

有害廃棄物処理の減容化率

**84%**

### 環境および生物多様性の保全

自然環境と生物多様性に与える影響を改善する必要  
のある現場におけるアクションプランの進捗率

**30%**

2023年目標 

地元の自然保護団体と連携している現場数

**115 力所**

除草剤および殺虫剤の使用量ゼロの現場<sup>(1)</sup>の割合

**38%**

2023年目標 

1ヘクタール超の緑地を有する現場<sup>(1)</sup>における  
環境管理実施率

**36%**

2023年目標 

環境および生物多様性の保全について社内外の問題  
意識が向上した現場<sup>(1)</sup>の割合

**42%**

2023年目標 

(1)報告範囲：廃棄物処理事業（すべての現場）、水事業（対象人口10万人以上に相当する処理能力を有する下水処理場および60,000m<sup>3</sup>/日以上処理能力を有する浄水場）、エネルギー事業（年間100GWh以上を販売するエネルギー生産設備）。

対象人口10万人以上に相当する  
処理能力を有する  
下水処理場の下水処理

BOD5処理効率

**95%**



COD処理効率

**91%**



焼却による排出物

**121** mg/Nm (窒素酸化物)



**16** mg/Nm (硫黄酸化物)



**2** mg/Nm (ばいじん)



対象人口10万人以上に相当する  
処理能力を有する  
下水処理場の下水処理

**215** g/MWh (窒素酸化物)



**147** g/MWh (硫黄酸化物)



**11** g/MWh (ばいじん)



**2.1** g/MWh (水銀)



### 持続可能な水資源管理

対象人口5万人以上の水道網の有効率

**75.6%**



**2億9,900**万m<sup>3</sup>の処理水を再利用

大きな水ストレスを抱える現場に占める  
水診断展開率

**57%**



増進(ていぞう)制が適用されている  
水道使用者の割合

**75%**



**6.31**百万台のスマートメーター



# 地域社会に関する データ

### 必要不可欠なサービスへのアクセス

顧客との包括的契約により

**670**万人<sup>(1)</sup>に対し  
水道または下水道へのアクセスを可能に  
(2019年比17.5%増)



### 水道と下水道への 新たなアクセス

**670**万人に新たに水道サービスを提供  
(2015年のSDGs採択以降)

**240**万人に新たに下水処理サービスを提供  
(2015年のSDGs採択以降)

ヴェオリア財団が新たに参画した開発援助  
あるいは緊急人道支援プロジェクトの数:

**12**

ヴェオリアフォースは  
約20のプロジェクトを通じて

**20**人のボランティアによる  
178人日の技術支援と

**7**人の常駐スタッフによる  
1,298人日の支援を実施

### 地域の発展と魅力への貢献

ヴェオリアの影響を測定するために毎年行っ  
ている社会経済<sup>(2)</sup>調査結果によると、地域におけ  
る雇用とリソースの創出は、

**52** 万国で

**103万3,623** の雇用を支援し

**52** 億ユーロの富を創出 (GDPに寄与)

ヴェオリアが生み出す1ユーロの付加価値に対  
して、実経済においてさらに2.30ユーロが生み  
出されています。ヴェオリアでの直接雇用1件に  
つき、5.1件の追加雇用が実経済において支援  
されています。

2023年目標 2020年以降、45万国において  
ヴェオリアの影響を年次評価

支出の **90.5%** を地域に再投資



サプライヤーのデータベースに登録されている  
有効な契約のうち

**88%** が  
ヴェオリアグループのCSRに関する条項を含む



過去3年間に評価された戦略的サプライヤーの割合

**75%**



フランスにおけるヴェオリアのサプライヤーの  
**77%**は中小企業で、  
 28億ユーロの支出に相当

フランスにおける支出のうち  
**1,100**万ユーロは  
 労働者が保護されているセクターから購入

ソーシャルオープンイノベーションプログラム  
 「Pop Up」を世界 **14** 地域で展開し、  
 30件の起業家とのコラボレーションを実現

世界中の従業員がフルタイム換算で  
**2,090**日、地域の団体のために  
 ボランティア活動を実施

### 倫理とコンプライアンス

Top 5,000 および 25 のビジネスユニットの従業員を対象としたエンゲージメント調査において

回答者の **84%**が「ヴェオリアの価値観と倫理は所属部門に適用されているか?」という質問に対して肯定的に回答

2023年目標  $\geq 80\%$

管理職の97.3%にあたる  
 約 **2万5,000**人の従業員が、汚職防止、利益相反、反競争的慣行と警戒プランに関するeラーニングを受講

# より良いバランスを目指す 多面的パフォーマンス



## 多面的パフォーマンス ダッシュボード

目標と関連指標	2019年基準	2020年結果	2021年結果	2023年目標
<b>人財に関するパフォーマンス</b>				
◆ <b>従業員コミットメント</b> 第三者調査に基づく従業員エンゲージメント率	84%	87%	87%	≥80%
◆ <b>職場の安全</b> 労働災害発生率	8.12	6.6	6.65	5
◆ <b>従業員研修とエンプロイアビリティ</b> 従業員一人あたりの年間研修時間	18時間	17時間	21時間	23時間
◆ <b>多様性</b> グループ幹部上位500人に占める女性の割合(2020~2023年)	適用外	28.3%	30.4%	50%
<b>事業に関するパフォーマンス</b>				
◆ <b>顧客および利用者の満足</b> ネットプロモータースコアを用いて測定した顧客満足度	適用外	NPSスコア41、57%の売上を対象に実施	NPSスコア43、72%の売上を対象に実施	NPSスコア30以上、75%の売上を対象に実施
◆ <b>革新的ソリューションの展開</b> グループが締結した契約(最低10件)に含まれるイノベーションの数	適用外	2	6	12
◆ <b>有害廃棄物の処理と再資源化</b> 有害および液体廃棄物処理事業における連結売上高	25.6億ユーロ	25.3億ユーロ	30.6億ユーロ	>40億ユーロ
<b>経営・財務に関するパフォーマンス</b>				
◆ <b>収益成長率</b> 年間売上高	272億ユーロ	260億ユーロ	285億ユーロ	年間目標
◆ <b>収益性</b> グループ連結の当期純利益	7.6億ユーロ	4.15億ユーロ	8.96億ユーロ	10億ユーロ
◆ <b>使用資本利益率 (ROCE)</b> 税引後の使用資本利益率 (IFRS 16適用)	8.4%	6.4%	8.2%	年間目標
◆ <b>投資能力</b> 裁量的投資実行前のフリーキャッシュフロー	12.3億ユーロ	9.42億ユーロ	17.2億ユーロ	年間目標

	2019年基準	2020年結果	2021年結果	2023年目標
<b>地域社会に関するパフォーマンス</b>				
◆ <b>地域における雇用と富の創出</b> ヴェオリアが事業を展開する各国における雇用支援と富の創出に関する社会的経済的フットプリント	適用外	1,105,388の雇用支援および510億ユーロの付加価値創造	52カ国で1,033,623の雇用を支援し、490億ユーロの付加価値を創造	少なくとも45カ国において、全体および地域別の影響度を年次評価
◆ <b>倫理とコンプライアンス</b> エンゲージメント調査における「ヴェオリアの価値観と倫理は実践されている」という質問に対する肯定的な回答の割合	上位5,000人のうち92%	全回答者の83%	全回答者の84%	全回答者の80%以上
◆ <b>必要不可欠なサービス(水道と下水道)へのアクセス</b> ヴェオリアとの包括的契約によって水道と下水道にアクセスすることが可能となった住民の数	571万人	612万人(+7%)	671万人(+17.5%)	継続的な案件において+12%
<b>環境に関するパフォーマンス</b>				
◆ <b>気候変動対策</b> ・温室効果ガスの排出削減:2030年までの欧州における脱石炭に向けた投資計画の進捗状況 ・温室効果ガスの排出回避:年間GHG排出回避量	適用外	投資額の8.1%	投資額の17%	投資額 <sup>(1)</sup> の30%
◆ <b>サーキュラーエコノミー: プラスチックリサイクル</b> ヴェオリアのプラスチックリサイクル工場で再生したプラスチックの量	1,210万トン(CO2換算)	1,250万トン(CO2換算)	1,140万トン(CO2換算)	1,500万トン(CO2換算)
◆ <b>環境と生物多様性の保全</b> 自然環境と生物多様性に与える影響を改善する必要がある現場におけるアクションプランの進捗率 <sup>(3)</sup>	35万トン	39.1万トン	47.6万トン <sup>(2)</sup>	61万トン
◆ <b>水資源の持続可能な管理</b> 飲料水供給網の効率性 <sup>(4)</sup> (飲料水の使用量/飲料水の生産量)	適用外	1.7%	30%	75%
	72.5%	73.4%	75.6%	>75%

(1) 欧州における2030年までの脱石炭計画に向けた新しいエネルギーへの投資額を、2019年以降の累計で12.74億ユーロと試算  
(2) 2021年以降、WEEEを処理するヴェオリアの工場で製造した再生プラスチックと、ヴェオリアが買収あるいは売却した工場で製造した再生プラスチックを含む  
(3) プロフォーマ(2019-2021)  
(4) 継続的な契約における給水人口5万人超の管網を対象とする

この文書は、2022年6月にヴェオリアのコミュニケーション部門によって制作されました。

**Photo credits:** Getty Images: LorenzoT81/iStock, Nitat Termmee/Moment, Romi Tolonen/EyeEm, Jia Yu/Moment, Nick Strecker/EyeEm.

Veolia Multimedia Library: Christophe Daguet, Alexis Duclos, Christophe Majani D'Inguimbert, Alexandre Dupeyron.

**Illustrations:** Laure Duquesne.

**Design and production:** HAVAS PARIS

**Translation:** Acolad.

**Printing:** STIPA.

日本語版は2022年11月、ヴェオリア・ジャパンのコミュニケーション室によって監修されました。

Resourcing the world

**Veolia**

30, rue Madeleine-Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Tel.: +33 (0)1 85 57 70 00

[www.veolia.com](http://www.veolia.com)