

**THE ESSENTIALS**  
ヴェオリア会社案内

2019・2020

# ヴェオリアのミッション： “RESOURCING THE WORLD”

私たちの地球、そして現代社会は、歴史的な岐路に立たされています。環境と気候の危機的状況、そしてそれらが社会と人類へもたらす影響に対する意識がこれほどまでに高まったことはありません。

待ったなしの行動が求められています。

ヴェオリアグループは、私たちのミッション

“Resourcing the world（地球を資源で満たす）”を通じて、

**地球に良い影響を及ぼす**ためのコミットメントを強調しています。

“ヴェオリアの存在理由・目的は、国連が掲げた持続可能な開発目標（SDGs）の達成に全力で取り組み、人類の進歩に貢献することにあります”

この**成長への共通アプローチ**は、私たちの新たな戦略計画

「Impact 2023」に取り入れられています。

ヴェオリアは、経営・財務、事業、地域社会、人財、環境の分野にまたがる多面的なパフォーマンスにコミットしており、すべてのパフォーマンスに対して平等に注意を払い、高い基準を設けています。

この**“貢献に関するより幅広いビジョン”**を通じて、

すべてのステークホルダーからの期待に公平に応えます。

ヴェオリアは、**エコロジカル・トランスフォーメーションの世界的リーダー**となるべく、その活動を強化・拡張しています。

「2020年が始まった今、世界はかつてない深刻な健康危機に瀕しています。私たちのサービスは、日常生活に必要不可欠なものです。どの営業地域でも、どの新型コロナウイルス流行地域でも、ヴェオリアの従業員は力を合わせて業務に取り組んでいます。この世界的な健康危機に対応するなかで、ヴェオリアグループ内にさまざまな新しい形の団結が生まれました。彼らは皆様の健康を守るため、効果的なソリューションを日々展開しています」

アントワヌ・フレロ  
ヴェオリア 会長兼CEO

1. ヴェオリアのミッション：  
“Resourcing the world”  
page 1

2. 3つの事業分野  
page 2

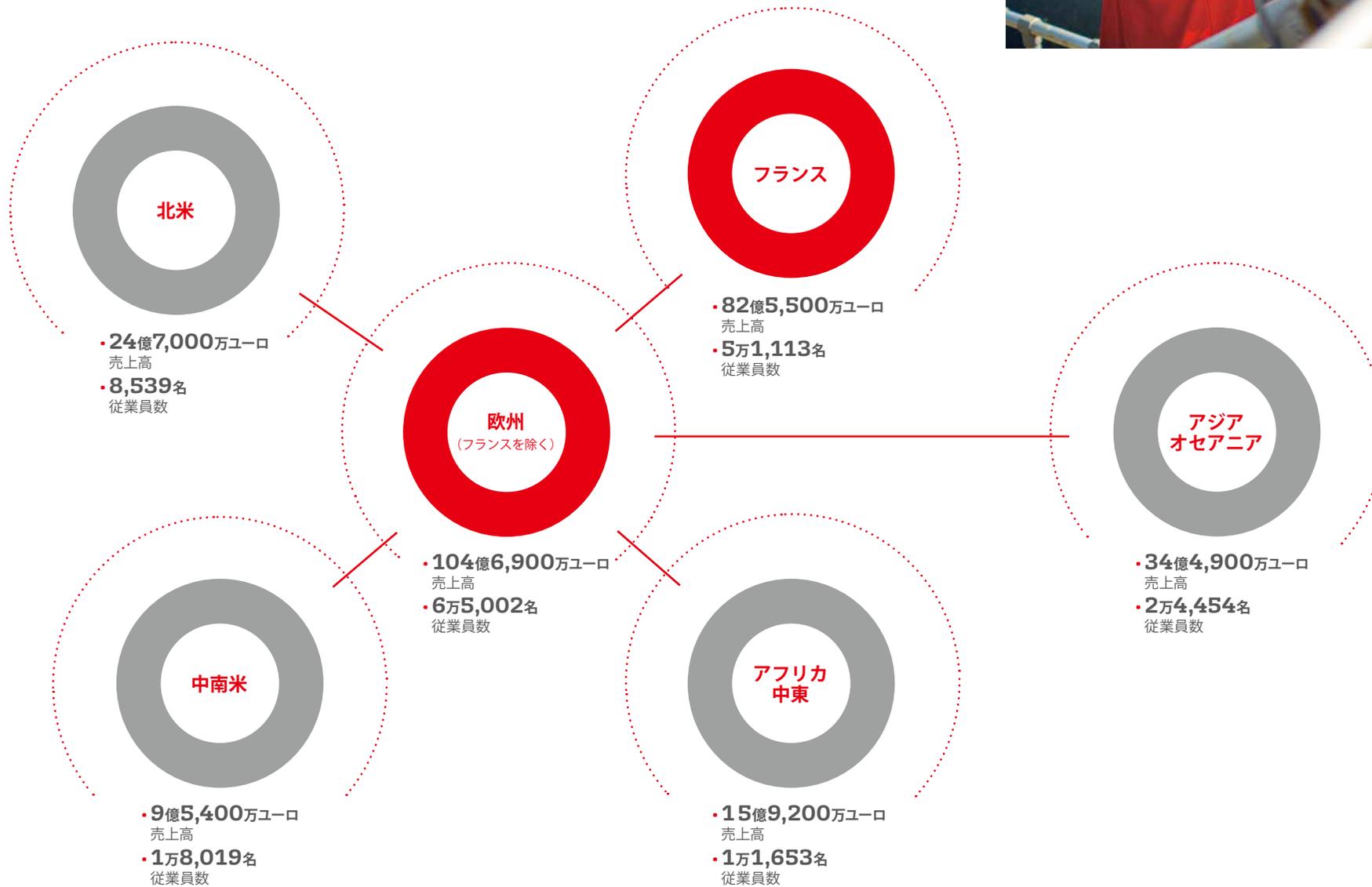
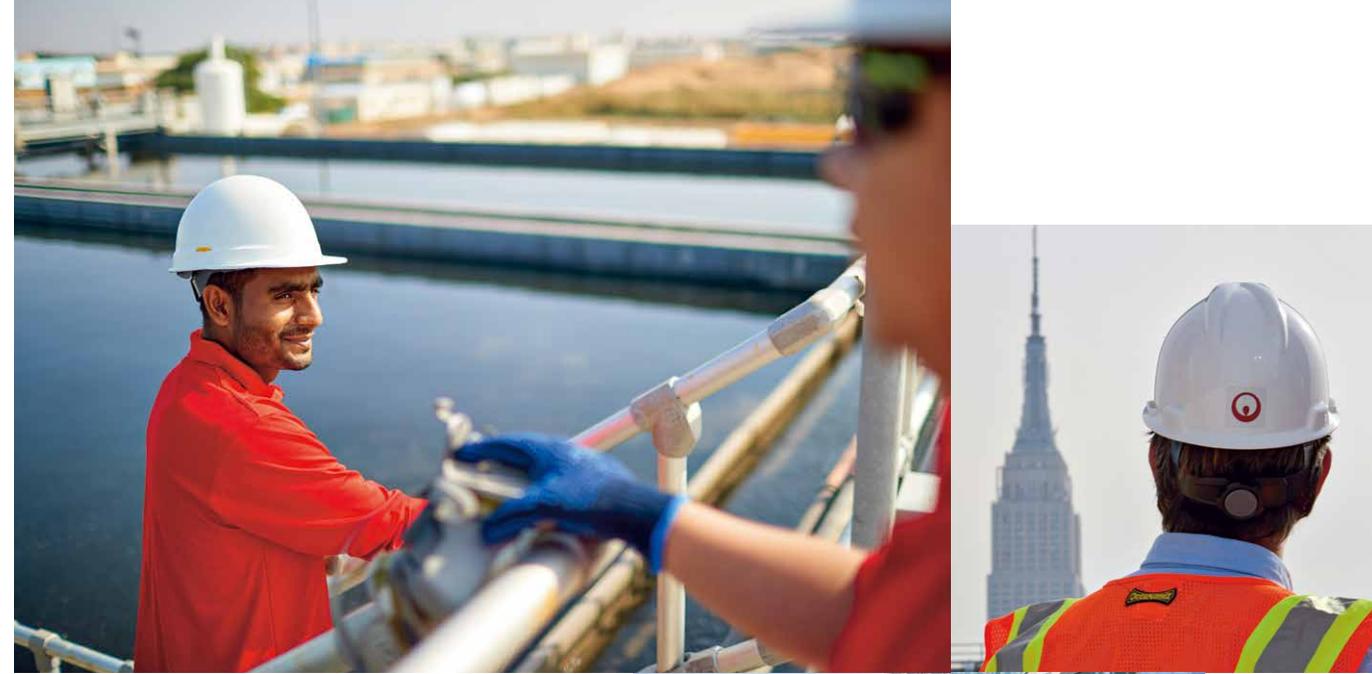
3. 世界的な事業展開  
page 4

4. ヴェオリアの存在理由・目的：  
成長への共通アプローチ  
page 6

5. 2019年の実績  
page 12



# 世界的な事業展開



**271億8,900** 万ユーロ  
全世界の売上高

**17万8,780** 名  
全世界の従業員数



ヴェオリアの存在理由・目的

成長への共通アプローチ





	指標	2019年基準	2023年目標
経営・財務に関する パフォーマンス	● 収益成長率 年間売上高	272億ユーロ	年間目標
	● 事業の収益性 当期純利益－グループ持分	7億6,000万ユーロ	10億ユーロ
	● 使用資本利益率 (ROCE) ROCE (税引き後)	8.4% (IFRS16適用)	年間目標
	● 投資能力 フリーキャッシュフロー (投資一任前)	12億3,000万ユーロ	年間目標
人財に関する パフォーマンス	● 従業員のコミットメント 第三者による調査で測定した従業員のコミットメント率	84%	≥80%
	● 職場の安全 労働災害の度数率	8.1	5
	● 従業員研修とエンプロイアビリティ 従業員一人あたりの年間研修受講時間	18時間	23時間
	● 多様性 グループの幹部上位500人に占める女性の割合 (2020～2023年)	適用外	50% (2020～2023年)
環境に関する パフォーマンス	● 気候変動対策 温室効果ガスの排出削減: 欧州における2030年までの脱炭素に向けた投資計画の進捗	適用外	投資すべき額の30% <sup>(1)</sup>
	温室効果ガス (GHG) の排出回避: 年間GHG排出回避量	適用外	1,500万トン (CO <sub>2</sub> 換算)
	● サークルエコノミー: プラスチックのリサイクル プラスチックリサイクル工場で再生したプラスチックの量 (トン)	35万トン	61万トン
	● 自然環境と生物多様性の保全 自然環境と生物多様性に与える影響を改善する必要がある現場におけるアクションプランの進捗率	適用外	75%
	● 水資源の持続可能な管理 水道網 <sup>(2)</sup> の効率性 (水道水の消費量/水道水の生産量)	72.5%	>75%
	● 顧客および利用者の満足 ネットプロモータースコアを用いて測定した顧客満足度	適用外	2020年に目標値を決定 <sup>(3)</sup>
事業に関する パフォーマンス	● 革新的ソリューションの展開 グループが締結した契約 (10件以上) に含まれているイノベーションの数	適用外	2020年に目標値を決定 <sup>(3)</sup>
	● 有害廃棄物の処理と再生 「液体・有害廃棄物の処理・有効活用」セグメントの連結売上高	25億ユーロ	>40億ユーロ
	● 地域における雇用と富の創出 ヴェオリアグループが事業を展開する各国における、事業活動による社会経済的フットプリントで、直接・間接的に提供した雇用と創出した富に関するもの	適用外	45カ国において ヴェオリアの影響を年次評価 (2020年)
地域社会に関する パフォーマンス	● 倫理とコンプライアンス コミットメントに関する調査における質問「ヴェオリアの価値観と倫理は所属部門に適用されているか?」に対する肯定的な回答の割合	上位5,000人のうちの92%	2020年に、より大人数を対象に測定
	● 必要不可欠なサービス (水道・下水道) へのアクセス ヴェオリアの契約下で水または下水処理の社会包摂ソリューションの恩恵を受けている住民数	417万人	継続的な案件において+12%

## 国連 持続可能な開発目標 (SDGs)

ヴェオリアは、SDGsの17の目標において何らかの役割を果たし、そのうち13の目標には直接的に貢献しています。



(1) 欧州における2030年までの脱炭素計画に向けた投資額の合計を12億ユーロと見積もり。  
(2) 5万人超の住民が利用する水道網を対象とする。  
(3) 基準は未定または検討中。2023年の目標値は2020年中に決定予定。



## 2019年の実績

資源の保全、環境フットプリントの改善、極めて複雑な課題への対応

## 資源

水・廃棄物・エネルギーの管理を見直し、パフォーマンスのみならず環境への影響も改善

### Braunschweig

ドイツ

ヴェオリアは、ブラウンシュヴァイク市のエネルギー事業を受託しました。500人の従業員が、厳格な環境基準に基づき、25万人の市民に2,960kmの電力網と1,140kmのガス供給網による効率的なサービスを提供する予定です。計画には電気およびガスの供給網の近代化、再生可能エネルギー発電所の導入、e-モビリティの促進が含まれています。

ヴェオリアはユーザーとのより緊密なコミュニケーションを目指し、デジタルソリューションなどの整備を進め、スマートグリッドを展開する予定です。本プロジェクトは、2050年までに電力・暖房のネットワークをすべて再生可能エネルギーでまかなうという、ドイツのエネルギー転換政策にも貢献しています。

### Nîmes Métropole

フランス

ヴェオリアは、フランスのニーム・メトロポールに住む26万1,000人の住民が利用する水の生産および供給、下水処理の管理を担当しています。リアルタイム管理システム「Hypervision 360」と2,500台のインターネット接続機器を活用することで、契約期間中に1,500万m<sup>3</sup>の水が節約される見込みです。下水汚泥から発生するバイオガスは、同市のバスの燃料として利用される予定です。水道を利用する市民は、携帯電話で情報にリアルタイムでアクセスすることもできます。また一部の住民は上下水道サービスの予算および戦略的な意思決定に参画する予定です。

### Sedapal

ペルー

ヴェオリアはペルーの首都リマで上下水道サービスを提供するセダパル社に、リマ市北部の240万人が利用する61万5,000カ所の水道接続を提供しています。ヴェオリアが提供するサービスには、メーターの供給・設置・検針、業務管理、ネットワークの保守が含まれています。



### Wellington

ニュージーランド

人口42万人のウェリントン首都圏で、ヴェオリアは下水を新たな資源へと生まれ変わらせています。ウェリントン市の水道事業会社は、下水処理場4カ所の運転管理をヴェオリアに委託しています。これらの処理場では、毎日16万5,000m<sup>3</sup>の水を処理しています。ヴェオリアでは、地元の有力者であるマナ・フェヌアとトンガティ・トア族をはじめとする、マオリ族のコミュニティへの敬意を払うことを重視しています。

### Veolia Huafei

中国

Veolia Huafeiはプラスチックポリマーのリサイクルを専門とし、中国に製造拠点4カ所を構えています。同社はプラスチックボトルのリサイクルおよび販売メーカー5社と提携しています。これらの企業で年間にPETくずを15万トン、ポリプロピレン (PP) を2万トン、ポリエチレン (HDPE) を1万5,000トン、繊維を3万7,000トン、再生プラスチックを4万7,000トンリサイクルしています。これらの素材は繊維製品、食品および飲料のパッケージ、自動車、家電製品、デジタル製品などに再利用されています。

### Doksan

韓国

再生ポリプロピレンを原料とする、自動車メーカー向け高品質プラスチックの顆粒化とフォーミュレーションを専門としているDoksanとDSPLは、ヴェオリアのグループ会社です。両社のPPペレットの生産能力は、それぞれ年間1万2,000トン、3万6,000トンです。

### Bordeaux Métropole

フランス

ボルドー・メトロポールは、住民77万人分の家庭ごみと廃棄物の処理・再資源化を、ヴェオリアに委託しています。公共サービス代理契約に基づき、ヴェオリアは2カ所のエネルギー回収施設を管理する予定です。これらの施設では、焼却炉から出る熱を3万4,000人の住民が使用する暖房、10万人の住民向けの電力に変換します。また、ヴェオリアは、プラスチック包装選別施設も管理する予定です。データは「Hypervision」センターで一元管理され、環境パフォーマンスが最適化されるようになっています。これらの施設は廃棄物の再資源化についての意識を高めるため、公開されます。ヴェオリアはこれらを通じて、「ボルドー都市圏2050、ポジティブエネルギー地域」のイニシアチブで定められた目標達成をサポートしています。



ブラウンシュヴァイク

## 専門技術

困難な汚染の複雑な処理技術をグローバルレベルで展開し、  
エコロジカル・トランスフォーメーションに貢献

### Barakah

アラブ首長国連邦

ヴェオリアは、中東初の原子力発電所・バラカ発電所で発生する有害廃棄物の処理を行っています。連邦当局が義務化し、Energy Company社が規定した施設運営規制要件および手順に準拠し、ヴェオリアは廃棄物のサンプリング・選別・保管・運搬・処分を行う施設および必要な人材を提供しています。



アラブ首長国連邦

### Kuwait Oil Company

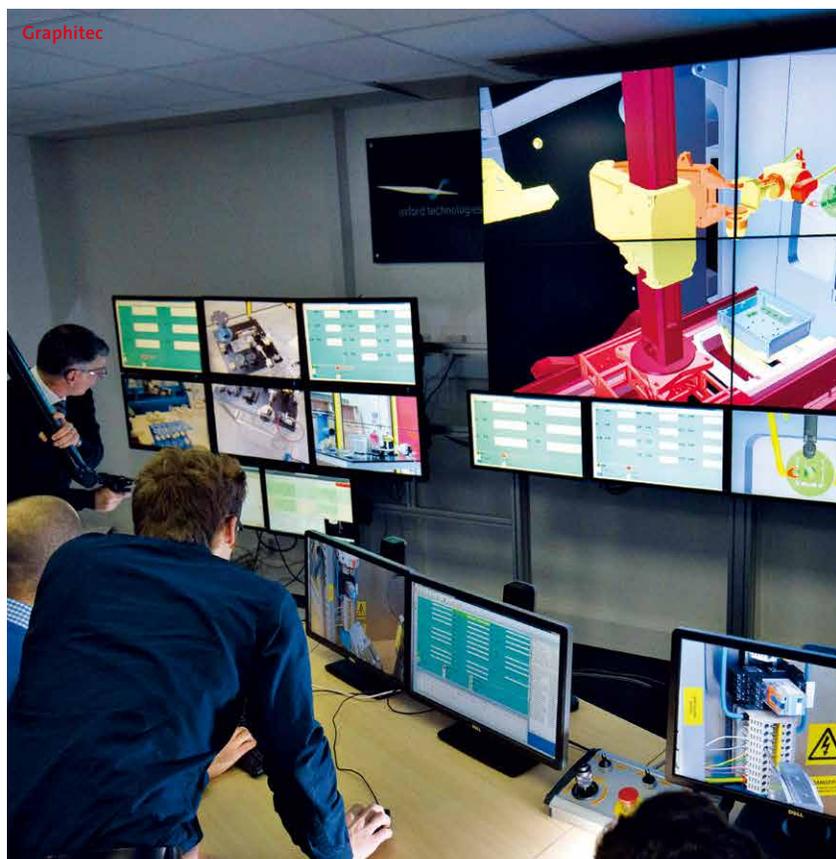
クウェート

クウェート国営石油会社は、ヴェオリアと低レベル放射性廃棄物の保管・処理場の建設・運転管理の契約を結びました。また、ヴェオリアは掘削施設における放射線の検知・監視、除染前の廃棄物の運搬・封じ込め・保管も担当しています。

### Graphitec

世界各国

EDF 社の子会社であるCyclife Holding社とヴェオリアの子会社であるAsteralis社の合併新会社 Graphitech社は、黒鉛減速炉の解体に伴う課題に対応する企業です。Graphitech社は、必要な技術やエンジニアリングを開発することで、世界中にある約60基の廃炉の需要に対応します。2022年には、フランスで原子炉「シノンA2号機」解体プロジェクトが開始される予定です。



Graphitech

### KIPIC

クウェート

クウェート南部アル・ズールにあるKuwait Integrated Petroleum Industries Company (KIPIC) は、世界最大級の石油化学コンビナートで、将来的には1日あたりの生産量が61万5,000バレルとなる予定です。KIPICは、無排水を目標とする製油所の下水処理施設の運転管理を、ヴェオリアに委託しました。この施設では、1,500m<sup>3</sup>/時の下水のリサイクルと汚泥焼却を行い、精製・石油化学・液化天然ガスの各施設向けユーティリティの統合管理を提供します。

### Sadara Chemical Company

サウジアラビア

サウジアラムコとダウケミカルの合弁企業、サダラ・ケミカル・カンパニーに対し、ヴェオリアはジュバイル市近郊で有害廃棄物および廃棄物発電所を建設・運転管理する予定です。廃棄物から得られるエネルギーは、企業顧客向けのユーティリティ（蒸気・熱・水・冷気）に変換されることになっています。この契約は長期にわたるもので、ヴェオリアはサダラ・ケミカルのコンビナートに隣接する工業地帯PlasChem Parkで発生するすべての廃棄物を処理する予定です。

### Durban

南アフリカ

ヴェオリアは、南アフリカで有害産業廃棄物の処理業務を受注しました。この業務は、ダーバン近くのクワドゥクザにある国内最大の有害廃棄物埋立地を管理する、Dolphin Coast Landfill Management (DCLM) のチームと連携しながら行われます。本受注により南アフリカの事業法人は、ヴェオリアの有するさまざまな有害廃棄物処理技術を利用可能になりました。



### Gujarat

インド

工業団地として有名なインドのグジャラート州で、ヴェオリアはDetox社と連携し、以下の産業廃棄物処理および再資源化施設4カ所の運転管理を行っています。アンクルシャワールにある、1日あたり1,000m<sup>3</sup>の下水を処理し工業向けにリサイクルする初の無排水施設、ダヘイの年間3万6,000トン进行处理する有害廃棄物焼却場、カッチの容量300万トンの有害廃棄物埋立場、マグナードの国内最大級の有害廃棄物処理場であり、環境に配慮した容量1,500万トンの埋立場。

# フットプリント

自治体および企業のお客様の環境フットプリント改善を  
長期にわたりサポート

## Coca-Cola Femsa

コロンビア

バランキージャにあるコカ・コーラFemsaのボトリング工場により、光熱費総額が11%削減されると予測されています。コカ・コーラFemsaでは、カーボンフットプリントの削減および各施設のエネルギー効率の改善に取り組んでいます。

3,000kWの天然ガスを燃料とするトリジェネレーション施設を使った蒸気・冷水・電力の供給



レビツェ

## Levice

スロバキア

首都ブラチスラヴァから約150km東にあるレビツェ市の工業団地で、ヴェオリアはエネルギー循環を管理しています。この循環により、団地全体の熱と冷気の生産が保証されています。この工業団地の顧客に提供するエネルギーサービスは冷暖房、ガスの供給分配、熱などで、熱については地域熱供給ネットワークを通じ、レビツェ市にも供給されています。



コロンビア

## AngloGold

ガーナ

南アフリカのアングロゴールド・アシャンティ社は、金の生産量世界第3位の鉱山会社です。同社では、ガーナ南部のオブアシ鉱山にある自社の排水処理場4カ所と浄水場2カ所の運転維持管理をヴェオリアに委託しています。ヴェオリアは浄水および工場排水の品質が、ガーナ環境保護庁の要求水準を満たすことを保証しています。

## Hong Kong

中国

ヴェオリアはエンジニアリング企業Southaと連携し、病院・学校・ショッピングセンター向けに、建物のエネルギー最適化および空気質改善の新サービスを提案しています。この提案は、香港のカーボンフットプリントを2030年までに2005年時点より70%削減するという香港政府の目標に対応したものです。

## Jump (Uber)

フランス

Uberの子会社Jumpは、環境フットプリント改善に向けた取り組みの一環として、ヴェオリアと連携し、無人サービスで使用される自転車およびキックスクーターの不良部品をリサイクル・再資源化しています。不良部品は修理またはリサイクルされ、プラスチック・ゴム・電気部品・アルミニウム・金属・貴金属とヴェオリアに委託されています。また、ヴェオリアはフランスのモーゼル県デューズにある専用施設で、Jump向けにバッテリー200台をリサイクルし、ニッケル、コバルト、銅、リチウム、マンガンを回収する予定です。Jumpはパリで5,000台の電動自転車、1,000台のキックスクーターを管理しています。



ダノン (Nutricia Cuijk)

## Danone

オランダ

ヴェオリアは、ダノンの乳児用調整乳の新生産拠点Nutricia Cuijkで、環境フットプリントの削減をサポートしています。ヴェオリアは工業用ユーティリティ（空気・蒸気・材料としての水・プロセス水）が安定的に供給され、最適に利用されるよう、水と熱の再利用および再資源化を最適化するHubgradeスマートコントロールセンターを活用しています。このプロジェクトは、2016年から続く両グループ間の連携における新たな節目を象徴するものです。また、ダノンのビジョンである『One Planet. One Health』と、2同グループの2050年までのカーボンニュートラル目標にも貢献するものです。

# イノベーション

将来必要となるニーズを予測し対応するイノベーション

## 新たなデジタル技術の提案と

### 人工知能

#### Portik 英国

Portikはロンドン・サザークのごみ選別場で人工知能を導入し、アルミニウムスクラップの純度の変化をオンラインで計算しています。カメラで撮影された画像を用い、選別場の運用パフォーマンスを向上させています。Portikは「Sorting Center 4.0」プロジェクトの最初の案件であり、既存のテクノロジーと比較して高度に自動化され、追加機能も備えています。

#### Hubgrade 4.0 アラブ首長国連邦

ドバイでは、ヴェオリアの新エネルギーパフォーマンス管理ハブに、Hubgrade 4.0が使用されています。Hubgrade 4.0は建物のエネルギーパフォーマンスのスマート監視向け新プラットフォームであり、リアルタイム指標に基づき、エネルギーの節約とパフォーマンスを監視するデジタルソリューションです。また、お客様の要件に応じてProgress, Smart, Green, Premiumと、保守作業を最適化します。このプラットフォームは、スマートビル管理を最適化し、デジタルの変革で生まれる課題に対応します。



## Yara

### 欧州

ヴェオリアとヤラは連携して、欧州の食品業界と農業界における循環型経済の発展に努めています。この連携で都市・農業・事業で発生する廃棄物の栄養分をリサイクルし、高品質な肥料にしています。また、農業セクター向けに土壌改良ソリューションを提案しています。植物性廃棄物と下水汚泥から発生するアンモニアを硝酸ナトリウムにリサイクルする、循環型経済のループがすでに実現しています。こうしてできた硝酸ナトリウムは下水処理に再利用されます。また、両社で食品バリューチェーン改革に向け、Nutrient Upcycling Alliance (栄養アップサイクルアライアンス)も立ち上げています。

## New York City

### 米国

ヴェオリアはマイクログリッド分野における持続可能なエネルギーの専門技術を、米国最大の民間不動産プロジェクト、ハドソン・ヤードにもたらしました。ニューヨーク市に新たに生まれたこの地区には、100軒の店舗・オフィス・文化施設があります。ヴェオリアはこの地区向けに13MWの熱電併給施設を開発しました。この施設で熱と電力を生産し、暖房と冷水を供給して、建物のエネルギーレジリエンスを確保しています。2012年に開始されたハドソン・ヤードプロジェクトはマンハッタン西部に位置し、敷地面積は11ヘクタール。ニューヨーク市史上最も複雑な建設プロジェクトの一つです。

## Le Raincy

### フランス

室内の空気質は、公衆衛生上の重要な課題です。ル・ランシーの町(イル＝ド＝フランス)とヴェオリアは協力して、フランス唯一の取り組みを通じて2つの学校で室内の空気質を保証しています。ヴェオリアは、病院およびクリーンルーム向けの技術を応用し、学校の室内空気汚染の原因を中和し、循環する空気を浄化しています。センサーが温度・湿度・二酸化炭素・揮発性有機化合物・微粒子を常時監視し、ダッシュボードが各教室の汚染レベルを測定します。教師と保護者にデータが提供されるので、室内の空気質に教師と保護者が能動的に関わることができま

## Sur

### オマーン国

スールの海水淡水化プラントは、アッ・シャルキーヤ地方全域へ飲料水を供給しており、1日あたり13万m<sup>3</sup>超の水を、60万人を超える住民に提供しています。このプラントには、直径2m・長さ10mのバレルが複数設置されており、各バレルで1日あたり5,000m<sup>3</sup>の水を生産でき、ろ過膜のパフォーマンスもデジタルで監視することが可能です。ヴェオリアのイノベーションにより、淡水化プラント1施設あたりの平均コストが3~5%、エネルギーが1.5%、床面積が25%節約されます(建物1棟に設置された1システムで比較)。2019年には世界で50件近くの淡水化プロジェクトが開始されますが、そのうち3分の2がペルシャ湾におけるプロジェクトです。

## プラスチックパッケージの大規模リサイクル

### Nestlé 世界各地

ネスレとヴェオリアは連携してアジア、アフリカ、中南米、欧州の11カ国でプラスチックごみ問題に取り組み、回収・選別・リサイクルのプログラムを開発しました。プラスチック汚染の抑制を目指し、2025年までに製造するプラスチックボトルの35%、あらゆるパッケージの15%をリサイクル素材とすることを目指します。

### Système Uと カルフルールフランス

使い捨てプラスチックパッケージの削減に向け、カルフルール、Système U、ヴェオリアと各社のプライベートブランドのサプライヤーが連携し、2025年までにパッケージを再利用可能・リサイクル可能あるいは100%堆肥化可能にするためのエコデザインに取り組んでいます。これにより、パッケージ・資本財・新たな水処理・バイオ廃棄物・バイオガス・フードテック・建設といった各分野での変革の推進を目指します。

### Reckitt Benckiser 世界各地

ヴェオリアは医薬品・衛生用品・清掃用品の大手企業、レキットベンキナー(RB)社と協同で、プラスチック容器包装のリサイクルを推進しています。この活動は、2025年までにすべてのプラスチック容器包装をリサイクル可能にし、その素材の25%以上をリサイクル素材にする、というRB社のコミットメントに対応するものです。例えば、同社のFinish Quantum(食器洗浄機用)の包装材料には、リサイクルされたプラスチックが既に30%使用されています。RB社とヴェオリアは協力して、収集・選別の改善、全バリューチェーンを横断した循環型経済のサポート、環境フットプリントの削減に取り組んでいます。



This document was produced by Veolia's Communications Department – April 2020.

**Photo credits:** Veolia media library: Rodolphe Escher, Christophe Daguët, Alexandre Dupeyron, Christophe Majani d'Inguibert, Jonathan Robert. Coca-Cola Femsa, Danone, Getty Images.

**Cover:** Getty Images.

**Graphics:** Gilles Hureau.

**Creation and production:** **HAVAS PARIS**.

Resourcing the world

**Veolia**

30, rue Madeleine-Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Tel.: +33 (0)1 85 57 70 00

[www.veolia.com](http://www.veolia.com)

東京都港区海岸3-20-20 ヨコソーレインボータワー

[www.veolia.jp](http://www.veolia.jp)