

Commitment to Sustainability

持続性へのコミットメント

2017 Best CSR Initiatives in Asia
アジアのCSRベストイニシアチブ



The People

The Planet

RESOURCING

The Region

会長兼最高経営責任者からのメッセージ

“

持続可能な開発の分野で模範的な企業となることは、当社の目標であり、夢でもあります。実現するにはもちろん努力が必要ですが、努力なしの成功が存在しないように、志のない熱意は存在しません。


”




アントワヌ・フレロ
会長兼最高経営責任者

私たちは、この地球が、当社が業務を担っている地域社会が、そして当社の従業員が、健全であることが重要だと考えます。そして、この想いがヴェオリアの持続可能な開発に関する次の3つの分野のコミットメント（約束）の源となっています。


Resourcing the Planet



循環型経済をサポートし
天然資源を持続的に管理します



気候変動の抑制に貢献します



生物多様性を
保全・復元します

Resourcing the Regions



利害関係者と関係構築・
価値創造のための
新しいモデルを構築します



地域の発展へ貢献します



人類の健康と環境に
極めて重要なサービスを
供給・維持管理します

Resourcing our People



安全で健康的な労働環境を
保証します



従業員の成長を促進します



ダイバーシティ、基本的人権、
社会的権利を尊重します

ヴェオリアは、このコミットメントおよび事業活動を通じ、国際連合が主導する持続可能な開発目標を全面的に支援しています。

この報告書では、ヴェオリアが「世界を資源で潤す」ために手がけている手法、および廃棄物・水・エネルギー関連の事業をアジアで展開する中で、2017年に実施したCSR（企業の社会的責任）活動の最良事例（ベストイニシアチブ）をご紹介します。

寄与する分野

 コミュニケーション	 CSR 企業の社会的責任	 カスタマー サービス	 ファイナンス
 安全衛生	 HR 人的資源	 IT 情報技術	 技術 パフォーマンス

生物多様性を保全しながら 低炭素型・循環型経済を育む

ヴェオリアは、生態系のバランスを維持し、将来にわたって貴重な資源を使い続けられるよう、革新的で持続可能なソリューションを開発しています。

資源を最適な方法で利用することにより、利用過程で失われるものがないよう注意を払っています。それにより、下流への影響を最小限にとどめ、または未然に防いでいます。

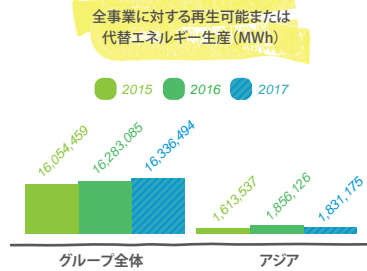
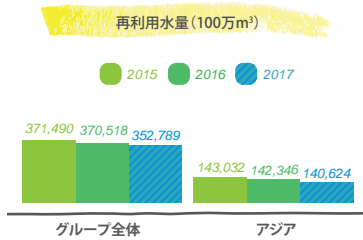
ヴェオリアは気候変動に立ち向かう世界的な動きを支援しています。確実に安定的な炭素価格、および温室効果ガス（特にメタン）の排出を規制する施策につき、賛成の立場を表明しています。



2020年までの目標
循環型経済関連の売り上げ
38億ユーロを2017年に達成



2017年実績：
累計4,400万CO₂換算トンの二酸化炭素排出量削減、並びに1,820万CO₂換算トンの排出回避（有効活用）



Resourcing the Planet

ヴェオリアが生物多様性に関与する理由

- 顧客の期待および顧客と事業に関わる法改正を予測し事業内容を差別化する
- 当社の革新性を、環境保護へのソリューションなど成長分野を主要事業へ取り入れて示す
- 知識と経験を発展させ、ステークホルダーとのつながりを強化し生物多様性に関する活動などで協働する
- 地域の幸福さや都市の未来のためにできることに積極的に取り組み、環境に配慮する責任ある企業と印象づける

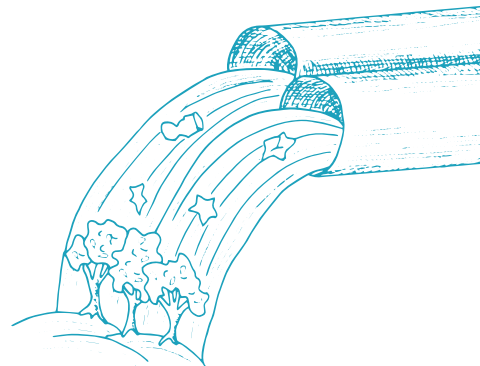


2020年までに重大な生物多様性の課題を抱えるサイトの100%において生物多様性診断を行い、アクションプランを策定する



2017年は、アジアの重大な生物多様性の課題を抱えるサイトの90%がアクションプランを策定した

地域発展への貢献



2017年に、ヴェオリアの世界各地の事業で以下について貢献しました。

- 9,600万人へ飲料水を供給
- 6,200万人へ下水処理サービスを供給
- 3,900万人へ廃棄物処理サービスを供給
- 800万人へ暖房サービスを供給

アジアでは

- 3,700万人へ飲料水を供給
- 1,400万人へ下水処理サービスを供給
- 150万人へ廃棄物処理サービスを供給
- 140万人へ暖房サービスを供給

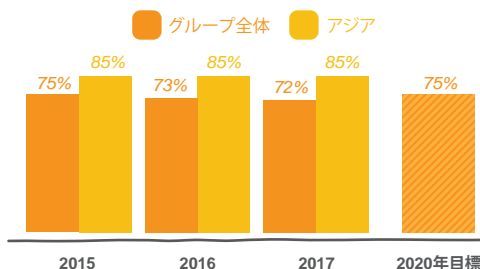
従業員の専門能力開発を奨励

ヴェオリアは常に従業員を最優先に考えており、人材管理では、次の6つの柱を定めました。



2020年までに75%以上の従業員に少なくとも年間1回の研修を提供する

少なくとも1回の研修を受けた従業員の割合(%)



アジアで2017年に安全研修を受講した従業員：80%

Resourcing the Planet



企業の社会的責任への貢献

- ・カーボンフットプリント
- ・循環型経済



循環型経済



気候変動

ヴェオリアの中国初のバイオマスプロジェクト

ヴェオリア・中国

2017年3月にヴェオリアは、中国河北省河間市でのバイオマス熱電供給の建設、財務、運転、保守に関する契約を主要株主として締結しました。ヴェオリアは、工業団地委員会が認定する蒸気の独占的供給者で、発電された電気は送電網へ販売します。

本バイオマス熱電供給は、ヴェオリアにとって中国で初めての再生可能エネルギープロジェクトで、地域で手に入る素材を活用します。藁、木の枝を含む農業廃棄物ならびに近隣の顧客による産業廃棄物から得られるフルフラール残留物といった物質を燃料として使用します。

プロジェクトは、大気汚染を減らすための厳格な環境法・環境規制に準拠する顧客を支援します。

主な成果

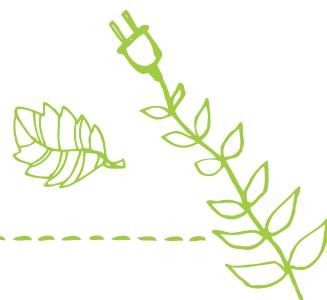
- ・ 25年間の蒸気供給コンセッション契約
- ・ 毎時75トンのバイオマスボイラープラントと、10MWの背圧タービン
- ・ 年間最大40万トンの蒸気生産量と、5万MWhの発電
- ・ 2,200mの蒸気網

中国初の電気・電子機器廃棄物リサイクル契約

ヴェオリア・中国

ヴェオリアは、2017年から中国で電気・電子機器廃棄物(WEEE)のリサイクル市場へ参入しました。現在技術的改良を行っているWEEE工場では3種類の電気・電子機器廃棄物を処理します。

WEEEの種類	年間処理量
4種の大型家電 (例:テレビ、冷蔵庫、洗濯機、コンピューター)	241.6万個 (6万トン)
WEEEに定義される 8種の小型家庭用 電気製品	162.8万個 (2.8万トン)
その他小型機器	222.2万個 (2.8万トン)





企業の社会的責任への貢献

- 生物多様性
- 地域発展への貢献



生物多様性

産業排水処理水を用いた 湿地の回復

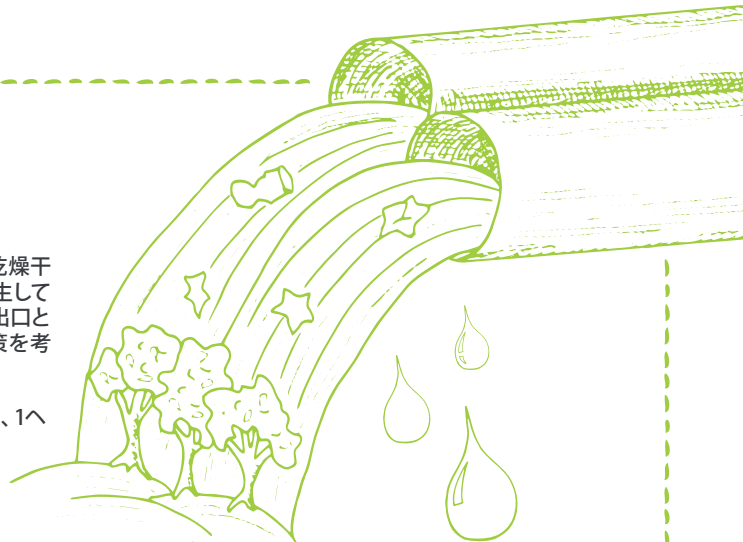
Yanshan Sinopec、中国

牛口峪(Niukouyu)貯水池へ処理水が排出され、乾燥干涸、侵入種、藻類と汚泥の蓄積といった問題が発生していました。Beijing Yanshan Veoliaは、処理水の出口と貯水池との間に湿地の緩衝ゾーンを設ける解決策を考案しました。

8ヘクタールの湿地は処理水を水源にして回復され、1ヘクタール分のレクリエーションエリアが休憩所、公園、遊歩道、展望台、湿地、生物多様性について一般の人が学べる展示ホールとして設けられました。

主な成果

- 貯水池の回復と住民へレクリエーションエリアの提供
- 地域の生物多様性の改善、希少種を含む50種以上の鳥の観察
- ファイトレメディエーション（植物を用いた地盤の浄化法）による水質保障



アクアポニックスを用いた 環境教育の推進

Bali廃棄物発電 (WTE) プロジェクト、台湾

政府による生態学および農業教育の推進をふまえて、Bali WTEは既存の池と温室を、アクアポニックス：水産養殖（魚の養殖）と水耕栽培（土壌を用いない植物の栽培）を一つの統合システムで行う方式へ作り替えました。

主な成果

- 企業の社会的イメージの向上と目標の推進
- 市民啓発のための低炭素教育モデルの作成
- 焼却場に対する一般的イメージの向上、コミュニティとのつながりの構築

Resourcing the Regions



企業の社会的責任への貢献

- ・ 地域発展への貢献
- ・ ステークホルダーとの関係性



地域発展



価値創造

ヤングCSRリーダー賞への参加

ヴェオリアESシンガポールPTE

ヴェオリア・シンガポールは、未来（を担う）の市民やビジネスリーダーたちの社会意識を促進させるため、ヤングCSR賞を支援しています。

支援の一環として、ヴェオリアは359人の学生を大学と短大から招待し、シンガポールの公共・商業セクターにおけるリサイクル率引き上げ案の作成を課しました。一般市民の認識と行動を変えることに挑戦させると同時に、未来のリーダーたちが、実際のビジネス状況において環境配慮の概念を追求できるプラットフォームを提供しました。

学生は、11のチームに分けられました。その中からヴェオリアを選んだのはシンガポール国立大学の5名の工学専攻学生のチーム、Environ Innです。チームには、2か月間のインターン体験に加えて、提案内容をさらに発展させ、他社のチームと競う機会が与えられました。

主な成果

- ・ 学生へリサイクルに関連する環境問題について教育
- ・ 一般市民の行動を変えるための枠にはまらない思考をするよう、未来のリーダーたちを鼓舞
- ・ ヴェオリアの企業イメージの向上

タラ号新探査プロジェクト 日本寄港時の支援活動

ヴェオリア・ジャパン

2003年より、フランスの非営利組織タラ財団は、スクーター船「タラ」号を操船し、世界各地で海洋調査を行ってきました。ヴェオリアは、2009年からこの活動を支援しています。

2017年5月にタラ号は、11回目の探査「タラ・パシフィック」として日本へ向けて出発しました。多国籍の研究者が乗船し、太平洋のサンゴ礁と東南アジア周辺の海を調査します。ヴェオリア・ジャパンはタラの活動を紹介するため、従業員向けのワークショップや寄港地の学校向けにプレゼンテーションと教育活動を行い、ビジネスパートナー向けに船上やフランス大使館での特別なイベントを開催しました。

主な成果

- ・ サンゴ礁保全など環境問題についての意識向上
- ・ 地域の発展と保全に対するヴェオリアの貢献の共有
- ・ 従業員とパートナーの、プラスの社会的インパクトを生み出せる自負の獲得

アジアデザイン賞

T-PARK、香港

T-PARKは、廃棄物管理と都市生活に対する見方を刷新することをめざし、汚泥（下水処理の残留物）をエネルギーに変えて、汚泥質を90%以上減らして市に電気を提供する自給的オペレーションを実行しています。

取組みが評価されて、T-PARKはアジアの美、文化、影響力を体現するプロジェクトを称える香港デザインセンターのアジアデザイン賞(Design for Asia Award)において、大賞とサステナビリティ大賞を受賞しました。大賞に輝いたのは、900件の応募から選び抜かれたわずか10件でした。

主な成果

- ・ 廃棄物をエネルギーに転換することで環境に優しい未来に投資
- ・ 社会の変化を促進する設計が評価を獲得



企業の社会的責任への貢献

- ・ 地域発展への貢献
- ・ ステークホルダーとの関係性



地域発展



生活に必要な不可欠なサービス

社会福祉チームのための モバイルアプリ・アンケートの作成

ナングロイ、インド

ヴェオリアとナングロイ行政は、給水接続契約の全てへ請求書を発行することの困難さに直面しました。ナングロイ・ウォーター・サービス (NWS) は、水道網への接続に対し市民に契約を結んでもらう、あるいは支払いをしてもらうのに苦労してきました。

NWS社会福祉チームは、一部の世帯が接続契約を結びたがらない理由を調べるためのアンケートを作成しました。これには、サービス内容と関連する料金についての市民の認識度を把握するための内容も含まれました。携帯端末アプリを用いて、1,000世帯をサンプル対象にアンケートをとりました。

主な成果

- ・ 既存顧客や潜在的顧客とのコミュニケーションの改善
- ・ NWSのサービスと料金についての認識向上
- ・ アンケート結果に基づき、申込みプロセスの簡略化

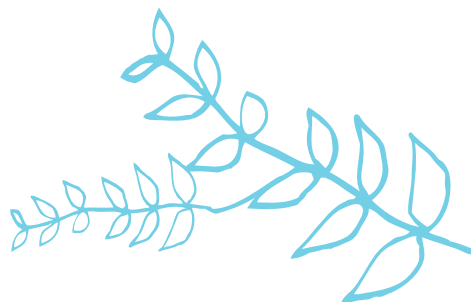
PETボトルキャップの収集を通じた 循環型経済の推進とUNICEFの支援

西原環境、日本

西原環境は、社会と環境の向上に関するコミットメントの一環としてISO14001認証を取得し、循環型経済と社会への貢献方法を模索していました。2017年に、港区リサイクル事業協同組合の取組みに参加し、事業所内で回収したPETボトルキャップを提供することで、組合がリサイクル業者に販売した収益をUNICEFに寄付しました。同協同組合では2009年以降、約200トンのキャップを回収し、280万円以上を寄付しています。

主な成果

- ・ 6ヶ月で約14kgのボトルキャップ収集
- ・ 港区リサイクル事業協同組合との価値あるつながりの構築
- ・ 循環型経済や社会の向上への貢献へ従業員の参画

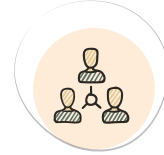


Resourcing our People



企業の社会的責任への貢献

- ダイバーシティおよび労働者権限
- 技能開発
- 能力構築



ダイバーシティ
基本的人権
社会的権利



専門性の育成と
コミットメント

女性リーダーシッププログラムの開始

ヴェオリア・アジア

ジェンダーバランス（文化・社会的性差の平等性）は職場の主な課題の一つです。社会的な性役割、慣習、無意識の性差別などが女性指導力を脅かし、また多くの女性が管理職への道筋で直面する障壁となっています。

この問題を踏まえ、ヴェオリアのジェンダー平等を推進し女性のリーダーシップ育成のため、新しい取組み「EmpowHER」プログラムが人材開発部により2017年から開始されました。（Empower「自信を持たせる、力づける」+Her「女性」）

プログラムは、アジア諸国を対象に、2日間の研修と、参加者ごとにつく指導者による3か月間のフォローアップで構成されています。

指導者によるサポートネットワークはアジア中をカバーし、中国、香港、日本、韓国から約20名の指導者が40名のプログラム受講者を支援しています。

主な成果

- 女性リーダーシップの育成
- 企業の指導環境(社風)の発展
- プログラム参加者と指導者間のウィン・ウィン経験の継承

会社のパフォーマンスへ従業員を 関与させる

ヴェオリア・韓国

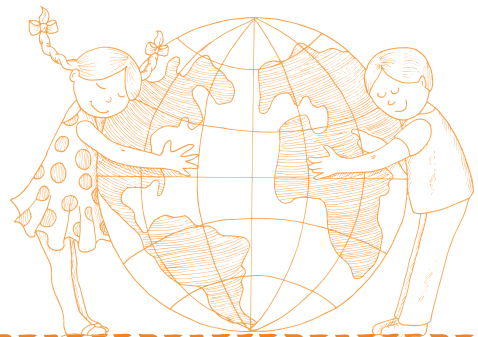
契約期限が近づいていたあるプロジェクトの契約について、ヴェオリア・韓国はHR、マネージャー、オペレーションチームを含む当契約に関わる全ての従業員138名に、自身の役割についてとプロジェクト契約更新へ向けて改善の可能性とについて考えるよう伝えました。

このような取り組みは1年間を目途に2016年4月に開始されました。

4名の主要メンバーが参画し、継続的なサポートをプロジェクト代表責任者および本社の部門長から受けました。

主な成果

- 企業の良いイメージの強化
- 従業員の所属感およびチームの結束力
- 事業競争力の向上



Resourcing the world

Veolia Asia

China | www.veolia.cn

India | www.veolia.in

Japan | www.veolia.jp

Korea | www.veolia.co.kr

Singapore | www.veolia.com.sg